

SIMPOSIO DE

GESTIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS

UN ESPACIO PARA FORTALECER
LA CULTURA DE SEGURIDAD

WWW.CLINICAELROSARIO.COM

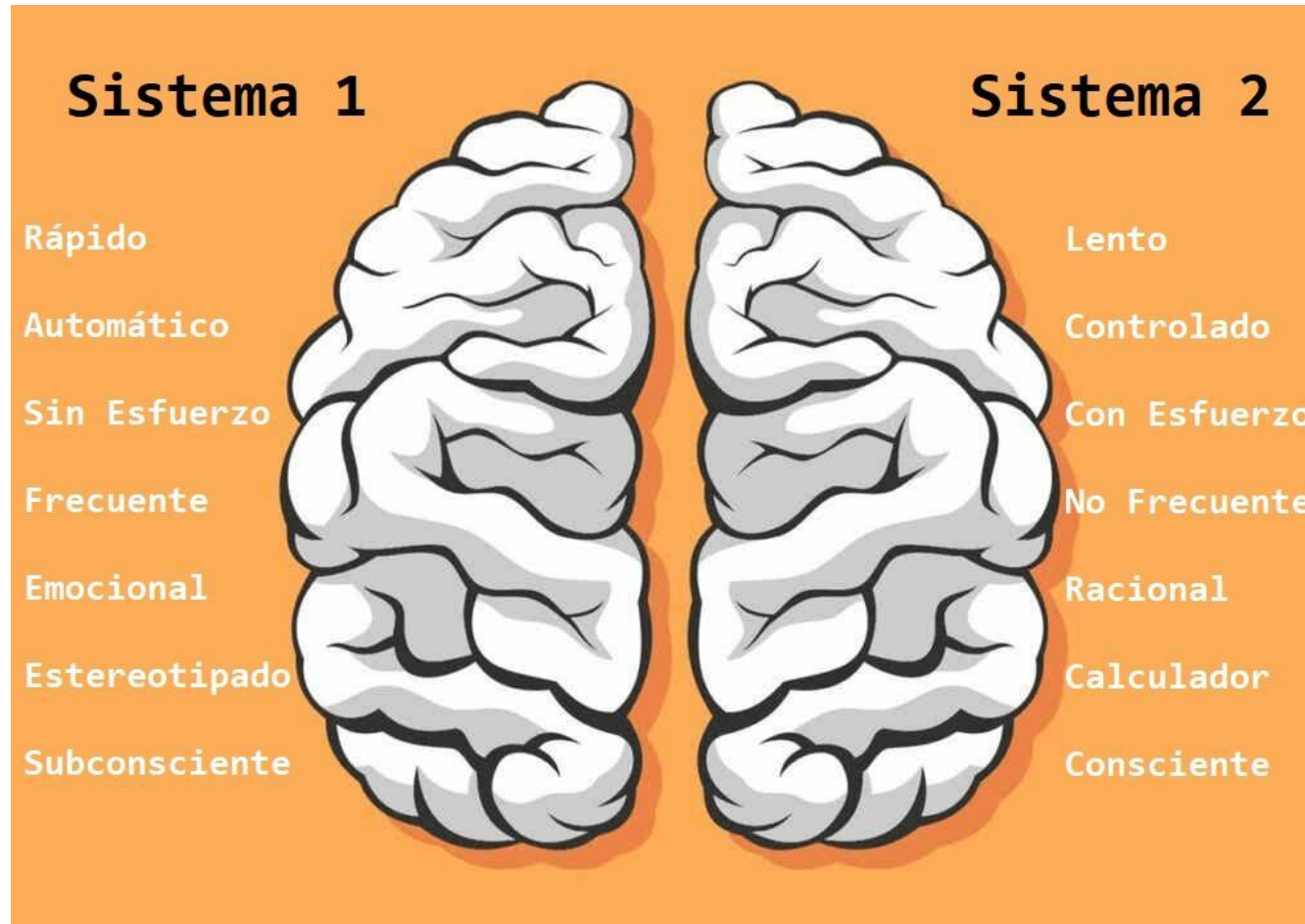


EL ERROR HUMANO EN LA PRESCRIPCIÓN DE MEDICAMENTOS

Edward Blandón Castaño, MD
Especialista en Medicina de Urgencias
Especialista en Cuidado Intensivo
Especialista en Gerencia de IPS

Dónde está el error?





Daniel Kahneman



Key Heuristics



**Associations
& Priming**



Judgements



Substitution



**Cognitive
Ease**



**Stories
& Causes**



Emotions

Sesgos cognitivos

Sesgo	Qué es?	Ejemplo
Sesgo de confirmación	Tendencia a ver solo la información confirmatoria	Leer “dobutamina” en lugar de “dopamina”.
Efecto halo / Efecto ancla	Comprar el paquete/ Quedarse anclado	Mantener una dosis/tratamiento “porque así venía” “Siempre se ha hecho así”
Sesgo de disponibilidad	Dar más valor a lo último aprendido/visto	Tratamientos novedosos Lo último aplicado
Sesgo de autoridad	No cuestionar conductas solo por su proveniencia	Omitir dosis/vía inadecuada porque “el doctor dijo”
Falla de captura	Un hábito fuerte sustituye a uno nuevo o poco frecuente	Preparación/aplicación de dosis usuales (5mg) cuando se ha prescrito distinto (2.5mg)

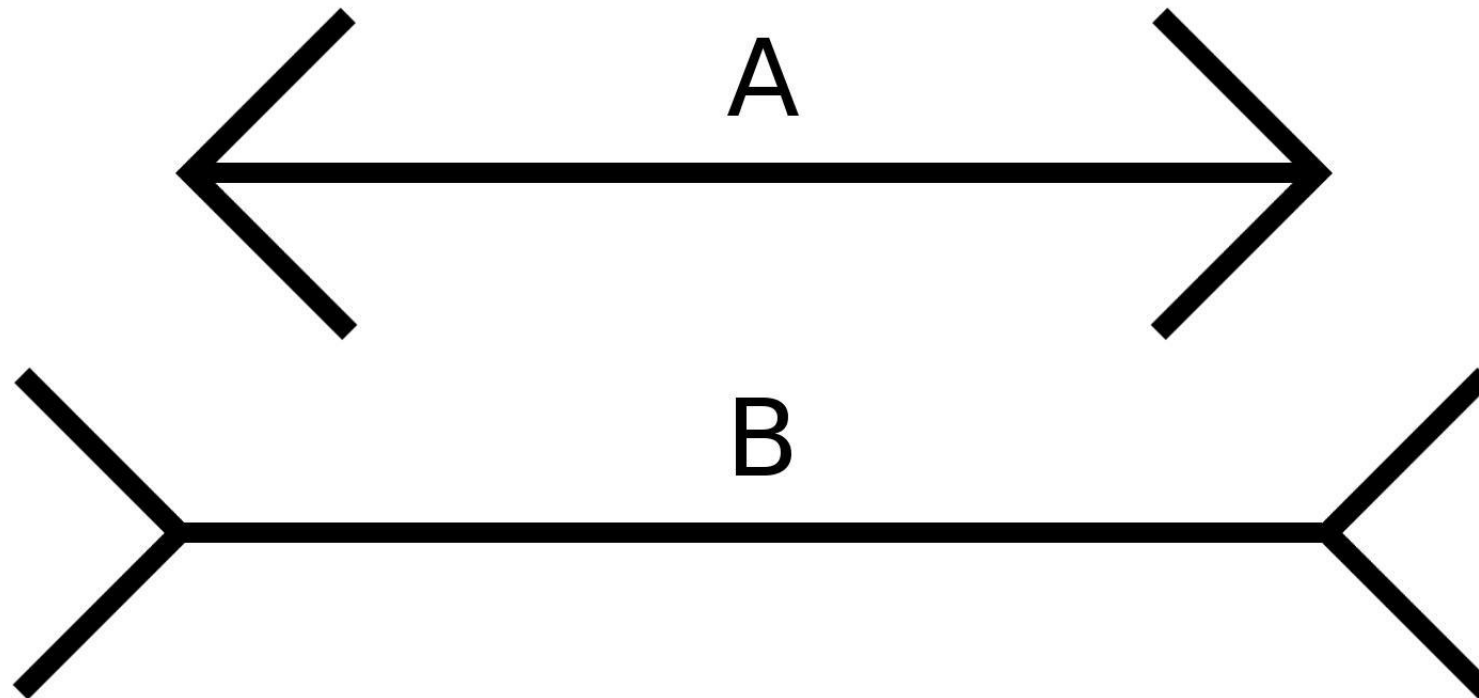
Heurística

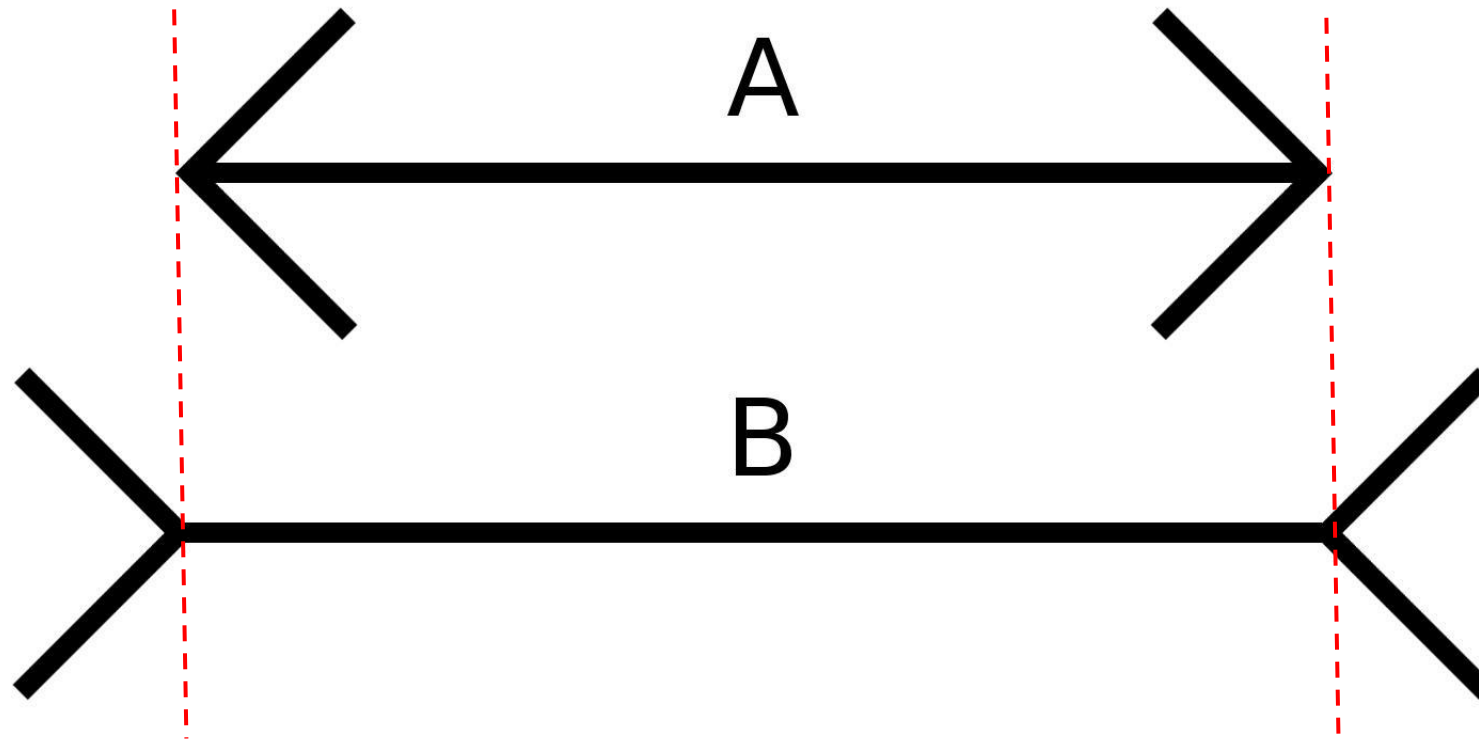
J A _ Ó N

A B C

12 13 14







El gorila invisible



copyright (c) 1999 Daniel J. Simons. All rights reserved.

El gorila invisible



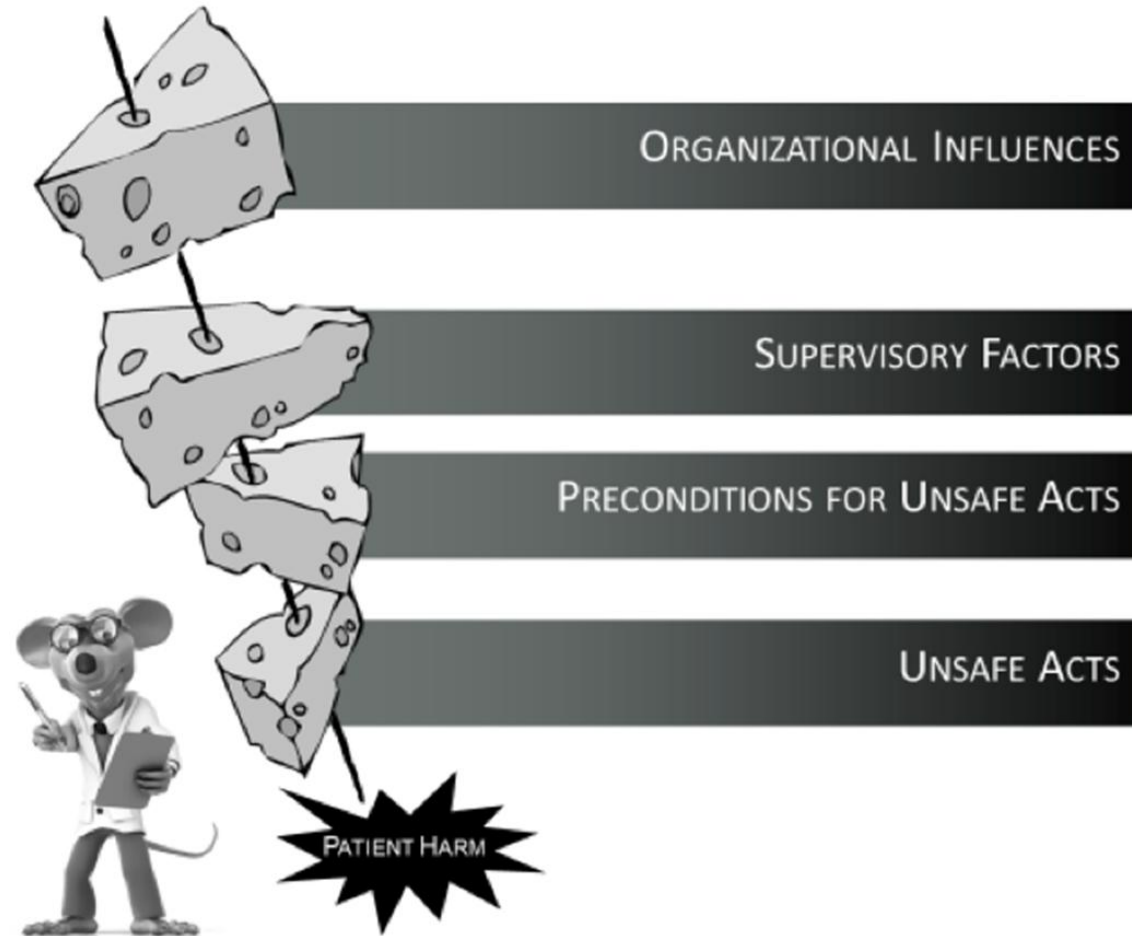
El gorila invisible



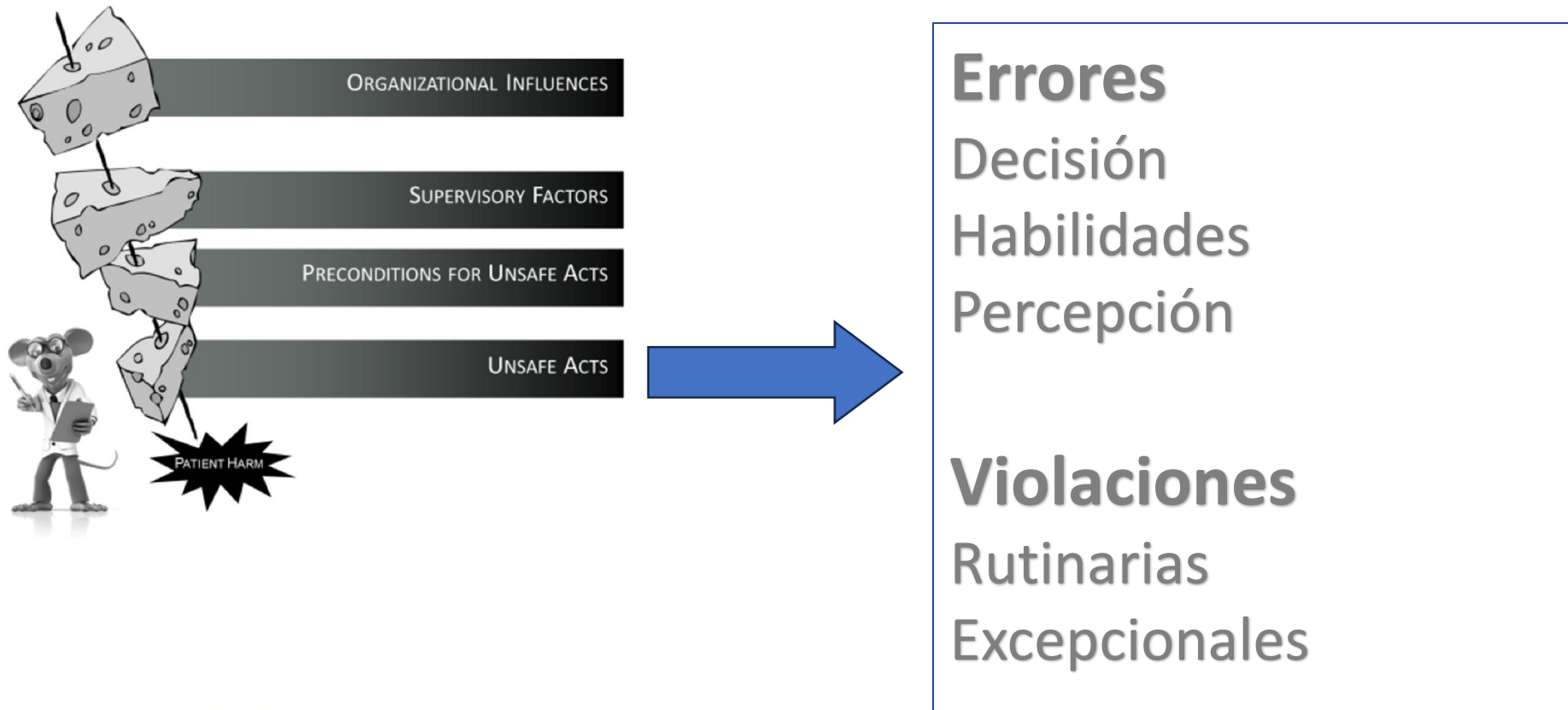
El gorila invisible



SIMPOSIO DE GESTIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS



Queso suizo



SIMPOSIO DE GESTIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS



Conclusión

Sistemas para humanos imperfectos

Espacios de conversación

División de tareas

Racionalización de alertas

SIMPOSIO DE
GESTIÓN SEGURA DE
MEDICAMENTOS

