

SIMPOSIO DE

GESTIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS

UN ESPACIO PARA FORTALECER
LA CULTURA DE SEGURIDAD

WWW.CLINICAELROSARIO.COM



Desarrollo de competencias del personal de enfermería para la gestión segura de medicamentos

Diana Cristina Pérez Marín

Enfermera líder programa gestión de medicamentos tesoro

Especialista en Gerencia en instituciones de salud

Diplomada en Terapia intravenosa



*“Tendrán el mayor cuidado
de los enfermos,
sus enfermedades les hacen sufrir
suficiente, que no se les agregue
nuevas penas”.*

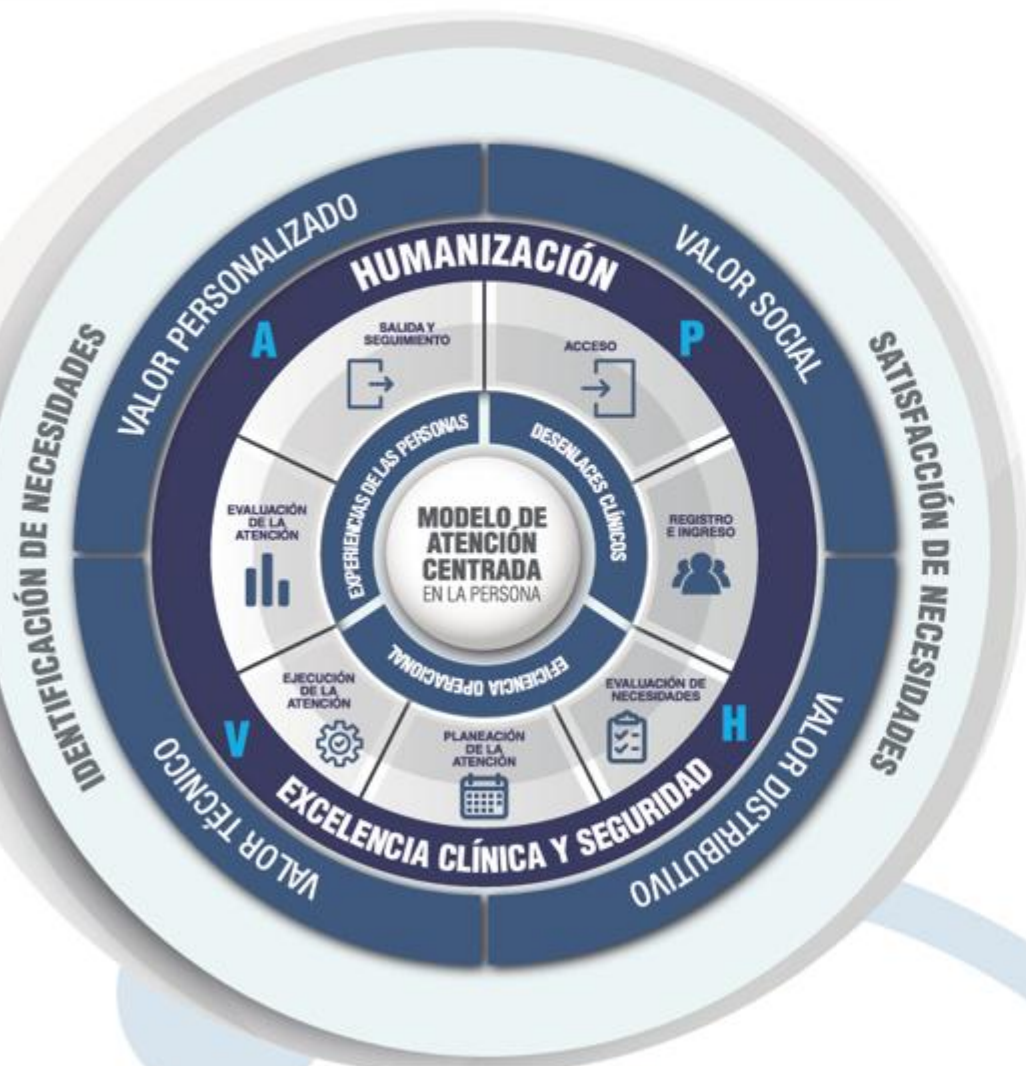
MISION

Contribuir al cuidado de la vida y la recuperación de la salud, a través de la prestación de servicios de alta complejidad, centrados en la persona, con un equipo humano cálido y calificado para alcanzar desenlaces clínicos superiores, promover el cuidado del medio ambiente, la sostenibilidad económica y la permanencia en el tiempo.

VISION

Ser reconocida por la atención en salud integral, humanizada y con excelencia clínica a través del desarrollo de modelos de cuidado basados en valor, destacados por su gestión sostenible, altos estándares de calidad, innovación y por ser un entorno inspirador para el desarrollo integral del talento humano y promover la responsabilidad social como eje transformador para la sociedad.

Direccionamiento Estratégico



10 Desenlaces clínicos superiores

"Se aplicarán con todo su esfuerzo a perfeccionarse en este arte"
Marta Pousapin

EJE DE GESTIÓN CLÍNICA EXCELENTE Y SEGURA

Promover la excelencia clínica y la seguridad del paciente

Iniciativas Estratégicas

- Mantener Acreditación Nacional Sede Tesoro
- Proyección Acreditación Nacional Sede Centro
- Logro Galardón Hospital Seguro Sede Centro
- Mantenimiento del Galardón Hospital Seguro Sede Tesoro
- Proyección hacia Acreditación Internacional JCI Sede Tesoro

EJE DE GESTIÓN DEL RIESGO

Fortalecer el valor técnico derivado de la gestión del conocimiento

Iniciativas Estratégicas

- Fortalecimiento de las alianzas para la generación de conocimiento
- Consolidación de los núcleos de investigación

Desarrollar estrategias de atención basada en valor y resultados en salud

Iniciativas Estratégicas

- Logro de certificación de modelos de atención basados en valor
- Implementación de centros de excelencia y vías clínicas con resultado de impacto

20 Experiencias memorables para las personas

"Para el cuidado a los enfermos harán todo lo que la caridad pueda inspirarles"
Marta Pousapin

EJE DE HUMANIZACIÓN Y ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

Consolidar experiencias de cuidado y atención centrada en la persona

Iniciativas Estratégicas

- Modelo de servicio humanizado como eje central de la experiencia del cuidado
- Fortalecimiento de la fidelización de los pacientes través de atención de calidad Sede Tesoro y Sede Centro
- Desarrollo de capacidades institucionales para el cuidado del adulto mayor

EJE DE TRANSFORMACIÓN CULTURAL

Asegurar un equipo humano competente y motivado, promoviendo su desarrollo para garantizar la excelencia

Iniciativas Estratégicas

- Desarrollo de un modelo de liderazgo orientado a la retención y estabilidad del talento humano
- Fortalecimiento de la cultura organizacional que transforme comportamientos y se refleje en la experiencia del paciente
- Potenciar las competencias técnicas y organizacionales que favorezcan el desempeño

EJE DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

Acelerar la innovación y la transformación digital centrada en las personas

Iniciativas Estratégicas

- Optimización y reingeniería de procesos críticos orientados a la eficiencia operativa y la calidad
- Potenciar el uso de la tecnología disponible con impacto en la experiencia del paciente
- Implementación de herramientas de IA para la transformación de procesos asistenciales y administrativos

30 Eficiencia operacional y sostenibilidad

"Siempre dispuestos a hacer el bien y pureza de intención en todo lo que hagáis"
Marta Pousapin

EJE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Asegurar la eficiencia operativa y la optimización de recursos

Iniciativas Estratégicas

- Automatización de procesos críticos con impacto en eficiencia, tiempos y costos
- Optimización del control de inventarios para la disminución de pérdidas o desperdicios por medicamentos/sumos
- Gestión del uso eficiente de los recursos organizacionales

Fortalecer la sostenibilidad financiera y el crecimiento institucional

Iniciativas Estratégicas

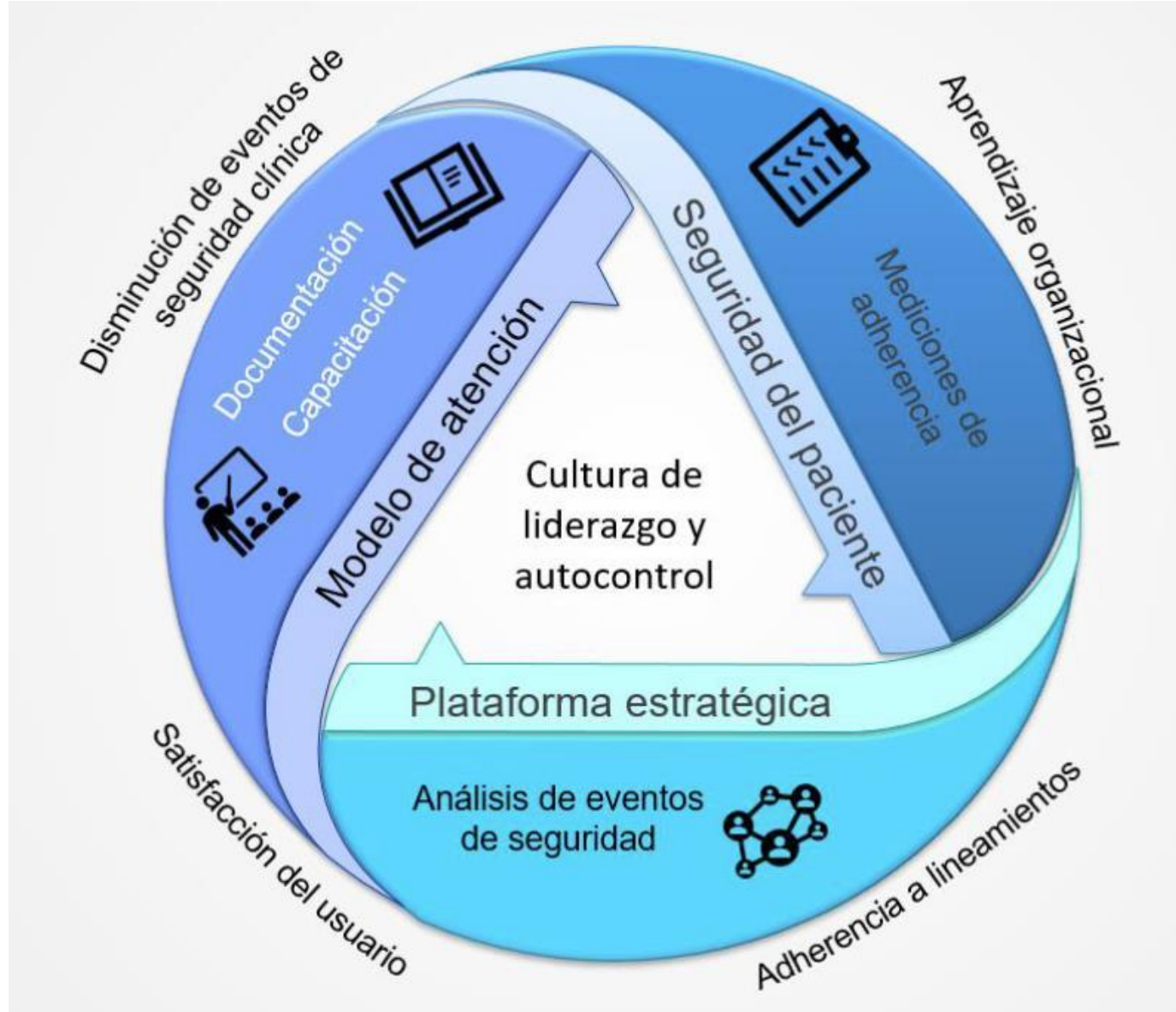
- Mejora del desempeño financiero de servicios con margen de rentabilidad negativo
- Optimización del desempeño comercial en clientes particulares mediante estrategias de experiencia diferenciada
- Potenciar la contratación basada en costos y sostenibilidad financiera

Impulsar una gestión sostenible integrando criterios ambientales, sociales y de gobernanza para crear valor institucional

Iniciativas Estratégicas

- Estrategias para la reducción y uso eficiente de materiales y recursos, energía, agua y emisiones
- Desarrollo de acciones para reducir el impacto ambiental en la cadena de suministro
- Proyección social que impulse el relacionamiento con la comunidad

SIMPOSIO DE GESTIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS



MODELO GRAFICO

CONTEXTO

Los errores de medicación son una de las principales causas de lesiones y daños evitables en los sistemas de salud de todo el mundo.

A nivel mundial, el costo asociado a los errores de medicación se ha estimado en 42 mil millones de dólares anuales.(1)

Son prevenibles, como resultado de un evento identificable, causa modificable y su recurrencia puede evitarse mediante la adaptación adecuada a un proceso o adherencia a protocolos.



CONTEXTO

La complejidad es cada vez mayor en el uso de los medicamentos, que incluye procesos de selección, prescripción, validación, dispensación, administración y seguimiento, lo que conlleva un mayor riesgo de que se produzcan errores(2)

En estudios realizados describen que 1 de cada 20 pacientes presentan daño durante el uso de medicamentos los cuales pueden ser graves o potencialmente fatales.

Los entornos en los que más se presentan los errores son en servicios donde se atiende pacientes geriátricos (17%) y en pacientes que les realizaron cirugías altamente especializadas (19%).



CONTEXTO

"Los errores en la administración de medicamentos se consideran como fallos en la aplicación de los correctos en la administración de medicamentos, incorporados históricamente como un proceso estándar para garantizar la administración segura de medicamentos".³

El ISMP recomienda un enfoque integral para mitigar el riesgo asociado al error de administración, que incluyen prescripción protocolizada, instrucciones simplificadas, documentación rigurosa y el uso de prácticas de administración estandarizadas.



**Eventos de
seguridad
relacionados con la
administración de
medicamentos**

Conocimientos



**Adherencia a
protocolos**



**Rotación
personal**

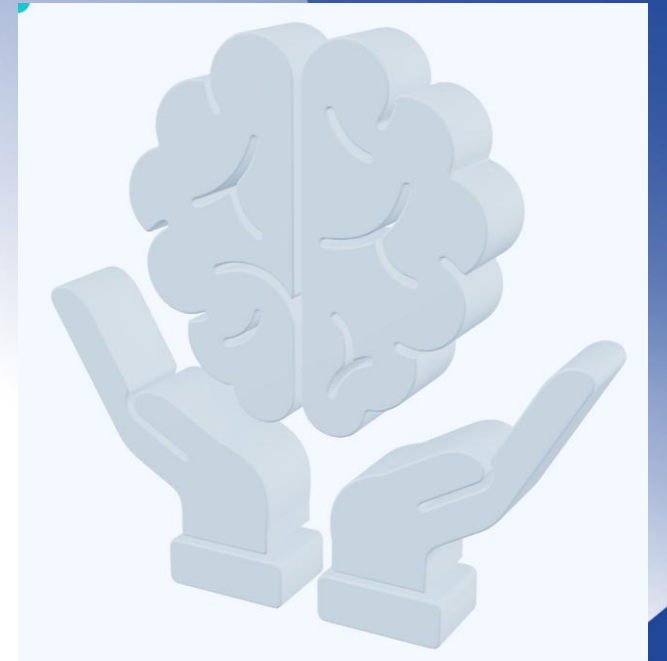


01

**Disminuir la
severidad de los
eventos**

SOLUCIÓN

- Programa de gestión segura de medicamentos.
- Capacitación conceptos básicos y protocolos institucionales.
- Acompañamiento en campo en el proceso de administración de medicamentos.
- Estandarización de lineamientos y protocolos institucionales.
- Formación y fortalecimiento de líderes en administración de medicamentos.



Línea de tiempo



IMPLEMENTACIÓN

Taller de
administración
de
medicamentos
725 personas

1

Rondas de
seguridad /
Paciente o
servicio
trazador

2

Documentación
y actualización
de protocolos
institucionales

3

Acompañamiento
durante el
proceso de
administración de
medicamentos

4

Seguimiento al
proceso de
administración
de
medicamentos

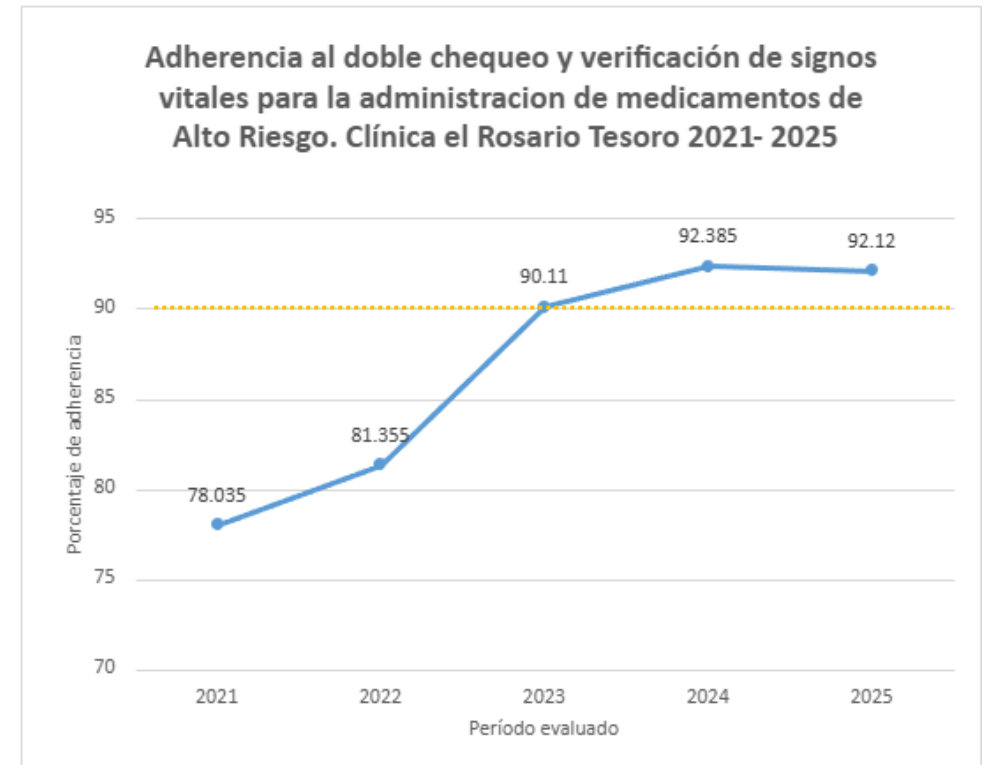
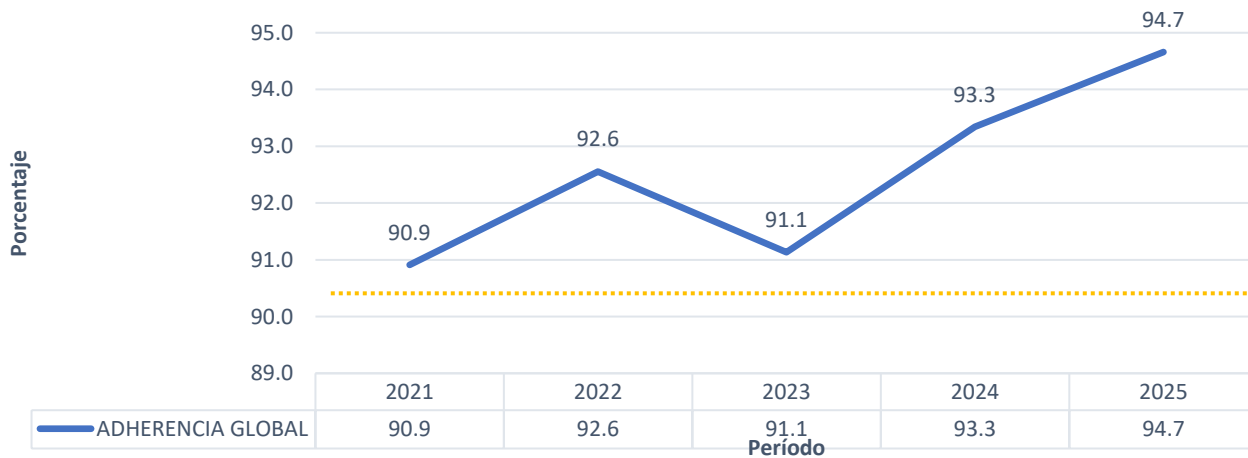
5

Capacitación
continua

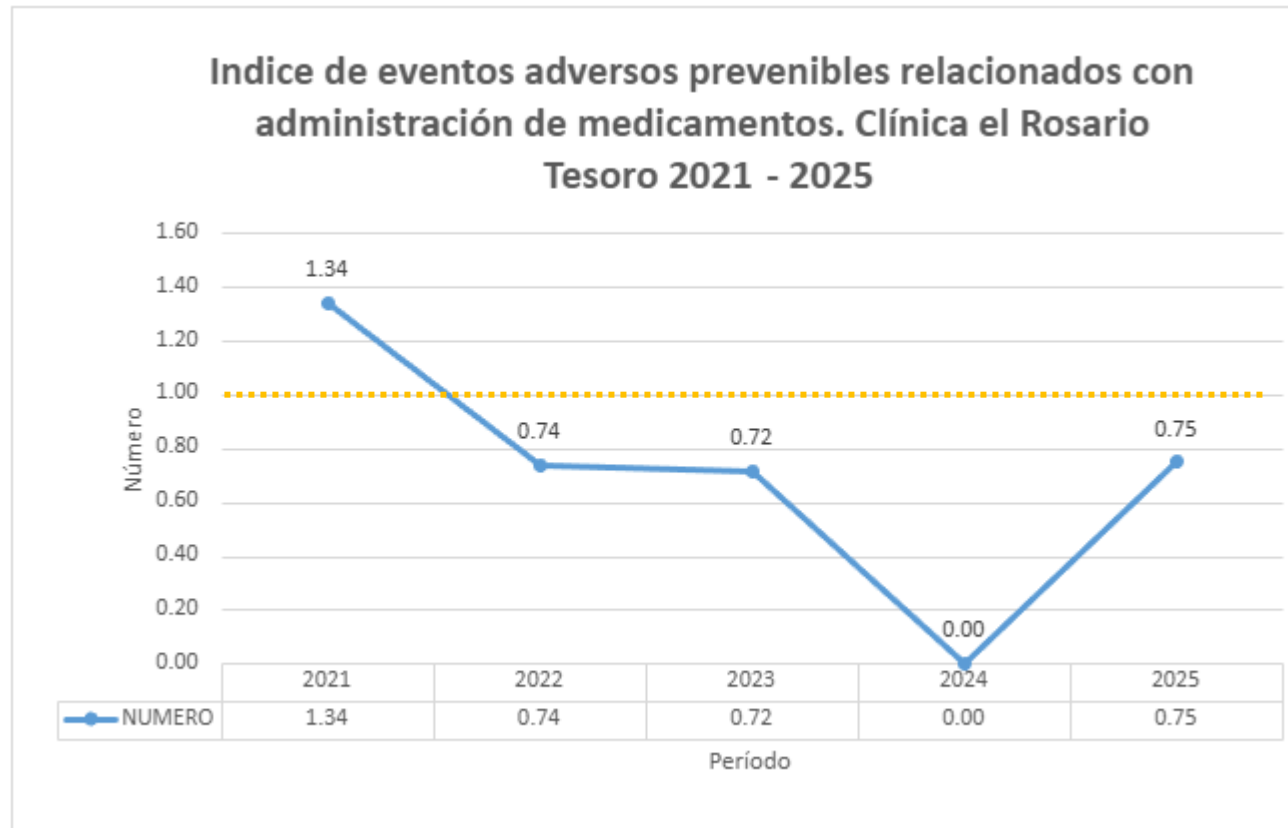
6

MEDICION DE ADHERENCIA

Adherencia al proceso de administración de medicamentos. Clínica El Rosario Sede Tesoro 2021 - 2025

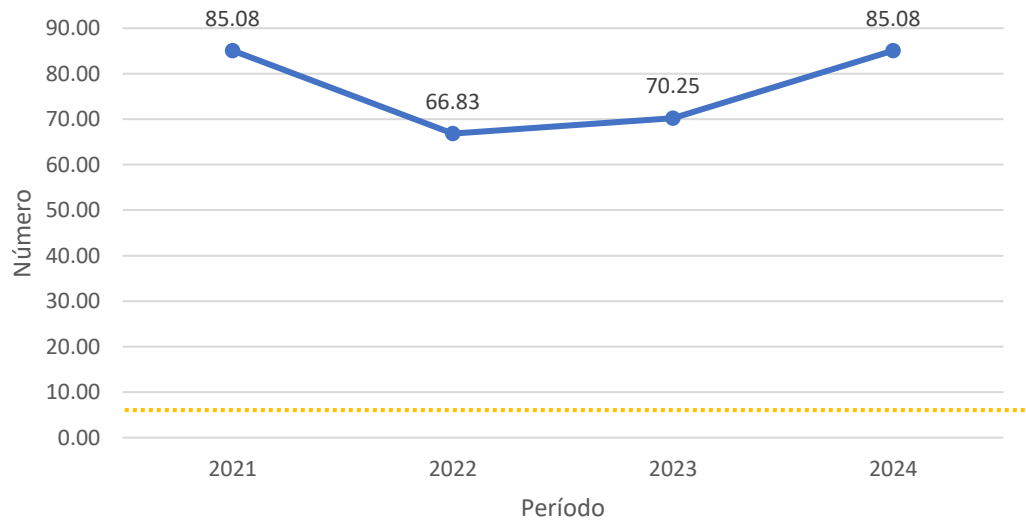


INDICADOR

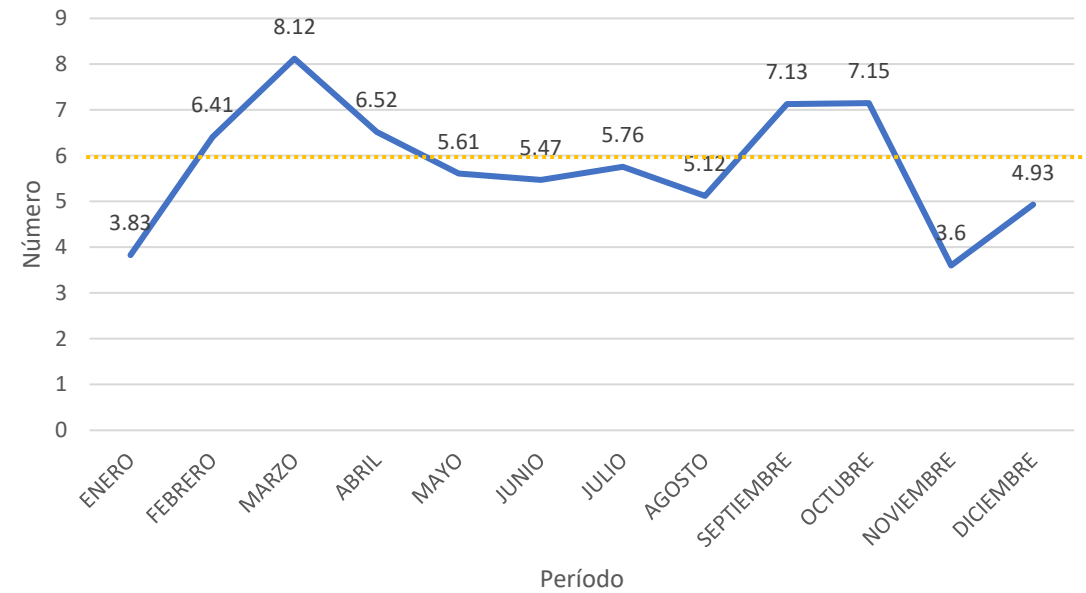


INDICADOR

**Indice de incidentes relacionados con medicamentos,
Clínica el Rosario Tesoro 2021 - 2024**



**Indice de incidentes relacionados con medicamentos
clínica el Rosario Tesoro 2025**



BARRERAS

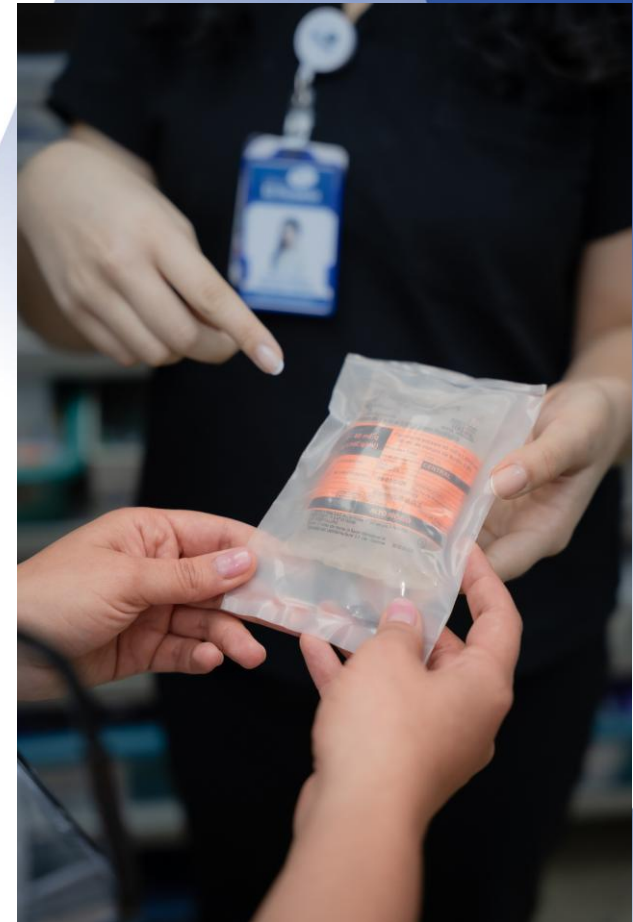
- Enfoque del riesgo.
- Educación formal vs experiencias y practicas extrainstitucionales.
- Cambio generacional.



Transformación cultural

APRENDIZAJES

- Adaptación a los procesos de enseñanza.
- Identificación y potencialización de habilidades.
- Fortalecimiento del talento humano.
- Distribuir la asignación de responsabilidades de acuerdo a las capacidades de la persona.



SIMPOSIO DE
GESTIÓN SEGURA DE
MEDICAMENTOS

