



Política de Participación Social en Salud Clínica el Rosario, Sede Centro

Año 2023

Política de Participación Social en Salud

Objetivo: Promover la Política de Participación Social en Salud como instrumento para garantizar el ejercicio del derecho a la misma.



MARCO NORMATIVO

- Ley 1438/2011
- Ley estatutaria en salud 1751/2015
- Ley estatutaria participación 1757/2015
- Resolución 429 de 2016
- Resolución 2063 de 2017

Política de Participación Social en Salud

Algunas responsabilidades específicas [Resolución 2063 de 2017]:

- ↪ Socialización de la Política de Participación en Salud PPSS.
- ↪ Garantía y gestión para la operación de la PPSS.
- ↪ Promover mecanismos y espacios de participación.
- ↪ Operación de las estrategias de gestión, comunicación y educación para el cumplimiento del marco estratégico y las líneas de acción de acuerdo con competencias sectoriales.
- ↪ Formular planes de acción para la implementación de la política por líneas de acción.
- ↪ Reuniones en equipo según el requerimiento

Política de Participación Social en Salud

Sede Centro



Equipo

Responsable de la implementación de la **Política de Participación Social en Salud**

“Dios nos ha conducido aquí, con el fin de que continuemos con esta gran tarea”

Marie Poussepin

Clinica 
El Rosario
Amor que Acompaña y Servicio que Alivia

Principios de la Política de Participación Social en Salud



Rendición de cuenta



Con un total de: 40 estrategias



ESTRATEGIA OPERATIVA GESTION

17 estrategias

ESTRATEGIA OPERATIVA- GESTIÓN

Se destinaron y gestionaron, recursos financieros, humanos orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y desarrollo de la Política de Participación

Recurso Humano

La Clínica el Rosario tiene un acta de conformación de equipo de Política de Participación social en salud , constituido por 6 personas

Recurso financiero

Para, actividades/capacitaciones:
\$3.258.000

ESTRATEGIA OPERATIVA- GESTIÓN



Se realizo la Conformación del equipo Política De Participación Social En Salud (Recurso Humano) con los siguientes integrantes:

1. Claudia Janet Montoya - Auxiliar de Enfermería de apoyo a Experiencia al usuario
2. Natalia Román Palacio- Auxiliar de Enfermería Educación
3. Isabel Cristina Montoya - Psicóloga
4. Sharon Espinoza Santos- Comunicadora grafica
5. Diana Johanna Ospina Jaramillo-Coordinadora Experiencia al Usuario
6. Andrés Felipe Peláez Calle- Analista Sistemas de Información

ESTRATEGIA OPERATIVA- GESTIÓN

Trabajo colaborativo personal de experiencia al usuario y Alianza de usuario, realizan apertura de buzón con el objetivo de garantizar la Trazabilidad y Transparencia de la apertura de buzones ubicados en los diferentes servicios de atención al paciente

Durante el periodo del año 2023 en la sede centro se cuenta con acompañamiento para apertura de buzones por parte de alianza al usuario #68



ESTRATEGIA OPERATIVA- GESTIÓN

Reuniones con Actores

Objetivo Principal: Construir estrategias de Política de Participación Social en Salud que incentiven la creación de capital humano, tejido social, bienestar social e individual, intervención a necesidades y fomentar el ejercicio de participación e inclusión

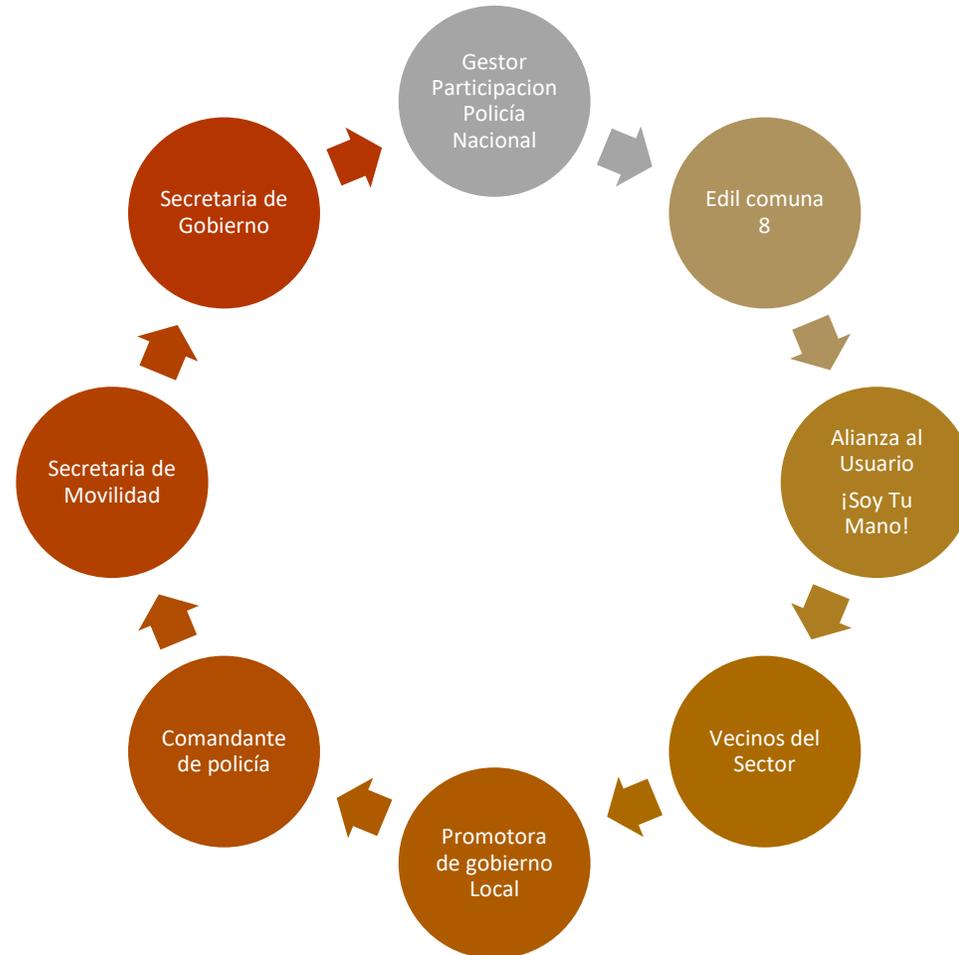
Objetivos Estratégicos

1. Organizar los procesos participativos que favorezcan la búsqueda de bienestar humano, desarrollo social y fortalecer la alianza entre individuos, grupos y organizaciones
2. Identificar necesidades y expectativas de la comunidad - sector comuna 8 de la ciudad de Medellín
3. Promover cultura de participación ciudadana



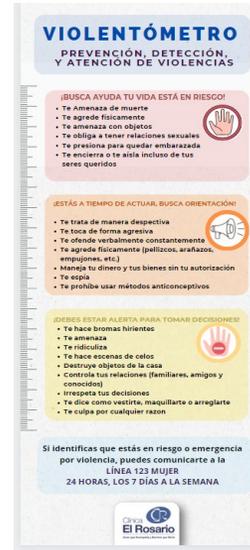
ESTRATEGIA OPERATIVA- GESTIÓN

MAPA DE ACTORES



ESTRATEGIA OPERATIVA- GESTIÓN

Se definieron mecanismos y actividades con la comunidad y colaboradores



Con la comunidad se fomento mediante socialización e información la promoción de la salud mental y prevención de la violencia:

- Crear esperanza a través de la acción promoción de la salud mental
- Actividad Con La Comunidad Promoción De La Salud Mental
- Prevención, Detección Y Rutas A Activar En Caso De Situaciones De Violencia
- Espacios de escucha de necesidades
- Campañas de seguridad y manejo de residuos

•A través de redes sociales se brindaron reels e infografía con temas de prevención y hábitos de autocuidado



ESTRATEGIA OPERATIVA- GESTIÓN

Se definieron mecanismos y actividades con la comunidad y colaboradores



COLABORADORES

Tema: Interrupción Voluntaria del Embarazo

Capacitación orientada a colaboradores

Número de personas Capacitadas #111

Capacitador: Comité de Violencia

Fecha: Durante todo el año

Tema: Atención A Pacientes En Condición De Discapacidad

Capacitación orientada a colaboradores

Número de personas Capacitadas #113

Capacitador: Sandra Gallego – Lider de Humanizacion



ESTRATEGIA OPERATIVA GESTIÓN

- Se realizó el video de presentación con nuestro grupo de apoyo alianza al usuario para ser publicado en redes sociales y micrositio de política de participación social en salud
- El **12/12/2023** el equipo de comunicaciones realizó el video a personal de la alianza de usuarios, que será publicado en redes sociales
- Se cuenta con documentación MAP-AUP-DE-13 Implementación de la Política de Participación Social en Salud



ESTRATEGIA OPERATIVA- COMUNICACIÓN

9 estrategias

ESTRATEGIA OPERATIVA- COMUNICACIÓN

- Generar piezas comunicativas
 - Boletines, carteleras
- Publicar en redes sociales reel con temas relacionados sobre promoción y prevención
- En Facebook e Instagram se cuentan con reel sobre temas de promoción y prevención, algunos temas son: Prevención de cáncer, Prevención de la salud mental y hábitos de vida saludable

Interna por medio de Boletines, carteleras



Externa por medio de Arte con integrantes del equipo en Redes sociales(Instagram, Facebook, página web)



ESTRATEGIA OPERATIVA- COMUNICACIÓN

Se realizó la publicación en redes sociales con temas relacionados a la promoción y prevención de enfermedades entre ellas el cáncer, la salud mental y hábitos de vida saludable

**“Crear esperanza a través de la acción”**

Si tu o alguien que conoces están pasando por un momento difícil, o tienen pensamientos suicidas o de autolesión, **no están solos**.
Las líneas de ayuda pueden brindar asistencia gratuita, confidencial e inmediata.

Línea amiga saludable de la **Alcaldía de Medellín**: **604 444 44 48**,
WhatsApp 3007231123, atención **24 horas**.

Salud para el alma de la **Gobernación de Antioquia**: **604 354 84 34 – 01 8000 41 38 38**.

Escánela **Horario de los escuchaderos ubicados en el Metro de Medellín:**

San Antonio: Lun - Vie de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. – Sáb de 9:00 a.m. a 12:00 m.
Acevedo: Lun - Vie de 9:00 a.m. a 5 p.m. – Sáb de 9:00 a.m. a 12:00 m.
La Aurora: Lun - Vie de 9:00 a.m. a 4:00 p.m. – Sáb de 9:00 a.m. a 12:00 m.

Y en todas las comunas de Medellín puedes consultar en la página de la alcaldía horarios y direcciones.



ESTRATEGIA OPERATIVA- COMUNICACIÓN

Se diseño arte con la finalidad de promover la convocatoria para ser parte del grupo de apoyo de Alianza al Usuario la cual fue publicada en carteleras institucionales, Instagram y pagina web

Medellín, 15 de diciembre de 2023

Clinica
El Rosario
Atender que Acompaña y Servicio que Alivia

Convocatoria Alianza de Usuarios

Clinica El Rosario - Sede Centro

La **Clinica El Rosario**, como institución prestadora de servicios de salud de la **Comunidad de Hermanas Dominicas de la Presentación de la Santísima Virgen de Tours**, reconoce la importancia de la participación social en las instituciones que hacen parte del sistema de salud.

Por tal motivo, se permite **convocar** a todos los usuarios que deseen pertenecer a la **Alianza de Usuarios de la Sede Centro ¡SOY TU MANO!** a que se inscriban y conformen el grupo de apoyo.

La Alianza de Usuarios tiene como objetivo promover y promocionar los mecanismos de participación ciudadana, control social, protección y defensa al usuario del servicio de salud y velar por la calidad durante la atención.

Las personas interesadas en hacer parte de **Alianza de Usuarios de la Sede Centro** se pueden inscribir, enviando nombre completo, número de documento de identidad, número de celular y correo electrónico, a través de cualquiera de los siguientes canales:

Teléfono: Tel (604)2959000 ext. 9000 o 9010
Correo electrónico: atusuariocentro@clinicaelrosario.com
Oficina: Atención al Usuario, tercer piso
Dirección: Carrera 41 #62-05 - Villa Hermosa

¡También puedes inscribirte de manera rápida aquí!

Escanea el código QR



ESTRATEGIA OPERATIVA- EDUCACIÓN

14 estrategias

ESTRATEGIA OPERATIVA- EDUCACIÓN

-Se diseño un módulo para consolidar las capacitaciones realizadas con el fin de tener un soporte y la validación de cumplimiento - análisis de la información; este Aplicativo se encuentra en Almera en la encuesta 704

Asimismo se tiene un lugar para dejar constancia de estrategias, Mecanismos de Integración – Política de Participacion Social en Salud

704 - Encuesta Cronograma de Capacitación V2

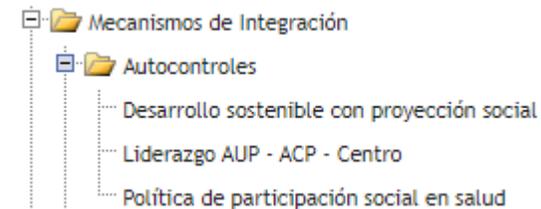
Nueva muestra Tabulación Filtrar

Muestras Estadísticas

Muestras seleccionadas:

Columnas Mostrar 20 registros

<input type="checkbox"/>	ID	Usuario	Fecha	Sede	Tema o Actividad	Tipo de Servicios	Servicios	Competencia Organizacional	Mecanismo para la Identificación de la necesidad de Capacitación	Tiempo total	Cumple la actividad planeada	Estado
--------------------------	----	---------	-------	------	------------------	-------------------	-----------	----------------------------	--	--------------	------------------------------	--------



ESTRATEGIA OPERATIVA- EDUCACIÓN

Realizar convenios con diferentes actores sociales, instituciones, líderes u otros que faciliten un Programa de formación

Para el año 2023 se estableció convenio con secretaria de las mujeres y 123 social para favorecer competencias en personal de la Clínica el Rosario Sede Centro



ESTRATEGIA OPERATIVA- EDUCACIÓN



ABORDAJE INTEGRAL A VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL

- A través de plataforma educativa se inscribieron 267 colaboradores para realizar curso ABORDAJE INTEGRAL A VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL, personal que realizo el curso 215



ATENCIÓN A PACIENTES EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD

Número de personas Capacitadas #113Capacitador: Sandra Gallego – Lider de Humanizacion

ESTRATEGIA OPERATIVA- EDUCACIÓN



INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO

Capacitación orientada a colaboradores

111



El 31/08/2023 área psicosocial de la Clínica el Rosario sede centro realiza reunión con la Fundación regálame unos cucos, en aras de conocer y establecer estrategias que favorezcan salud mental en víctimas de violencia sexual, se llevan proyectos a Comité de Violencia

Se define iniciar proyecto en el año 2024

ESTRATEGIA OPERATIVA- EDUCACIÓN

En el año 2023 Se acordó realizar convenios con diferentes actores sociales, instituciones, lideres u otros que faciliten los programas de educación para el personal de la clínica y la comunidad

Para el año **2023** se realizo trabajo colaborativo con actores municipales de comuna 8 para realizar campañas de seguridad, manejo de residuos, promocion de salud mental



Se realizo actividad para el fortalecimiento de competencia para un adecuado abordaje de población la LGTBIQ+ - con la finalidad de conocer el módulo de diversidad, fecha: **24/04/2023**



Se Llevo a cabo actividad para el Fortalecimiento de competencia en el adecuado abordaje de las violencias de género, fecha: **13/07/2023**



Encuesta para identificación de factores de alarma Prevención de la salud mental

Desde la clínica el Rosario sede centro queremos acompañarte en todos tus momentos y ayudarte a reconocer la importancia de la salud mental, por lo cual, te invitamos a responder el siguiente cuestionario que te ayudara a identificar algunos factores de alarma.



<https://forms.office.com/r/ybhYCFvUHV>

1. Desplazar a personal institucional que lidera el programa de política de participación social en salud a la comunidad (vecinos) en aras de brindar formación en temas de promoción y prevención

- 19/05/2023: Actividad con la comunidad: Manejo de Residuos - Escucha de necesidades, se cuenta con acompañamiento de gestores de la comuna 8 y Policía Nacional
- 15/08/2023: Actividad con la comunidad promoción de la salud mental
- 28/11/2023: Actividad con la comunidad promoción de la seguridad, se cuenta con acompañamiento de gestores de la comuna 8 y profesionales en la universidad de Antioquia - Campaña para la prevención del hurto
- 14/12/2023: Actividad con la comunidad promoción de la salud mental
- 14/12/2023: Actividad con la comunidad prevención de la violencia
- 22/12/2023: Actividad con la comunidad adulto mayor

2. Capacitación para la Alianza al Usuario ¡soy Tu Mano!

2023-03-10 - Prevención De Riesgo Accidente Cerebrovascular

2023-03-10 - Código Lila

2023-04-18 - Jornada De Reinducción Y Acreditación

2023-08-04 Seguridad Del Paciente Y Prevención De Caídas



Gracias