



Eje Responsabilidad Social



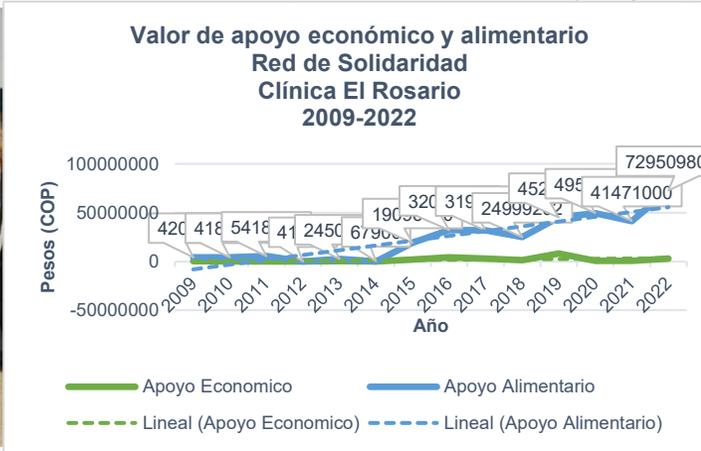
Eje Responsabilidad social

Generar valor social, ambiental y económico e impactando positivamente a todas las partes interesadas de la Clínica El Rosario.



Logros

Derechos humanos: Red de solidaridad “Dame tú mano”



Medición de la percepción ética y de transparencia

Indicador	Meta	Resultado 2023	Muestra
Medición de percepción ética y de transparencia	>=81%	91.43%	306 colaboradores 95% nivel de confianza 5% error

Confianza

Credibilidad

Cooperación



Programa de capacitación sobre hábitos de vida saludable

Conversemos sobre el Accidente **Cerebrovascular (ACV)**
Una oportunidad para cuidar nuestro cerebro



Miércoles de enero **17** Hora: 4:00 p.m. | Auditorio Principal
Clínica El Rosario Sede El Tesoro Poblado

"Evita el riesgo con prevención y conocimiento"

También puedes conectarte vía:





Conversemos sobre **Pautas de crianza**

Descubre las claves para criar hijos felices y saludables.

Miércoles 17 de Abril / Hora: 4:00pm
Auditorio Principal - Clínica El Rosario, Sede Tesoro

También puedes conectarte vía





Conversemos sobre **la prevención y manejo de heridas en casa**

Aprende las técnicas y cuidados para la recuperación y bienestar.

Miércoles 21 de febrero
Hora: 4:00pm
Auditorio Principal - Clínica El Rosario, Sede Tesoro

También puedes conectarte vía





NUTRIENDO VÍNCULOS DE amor

Conversemos de lactancia

Descubre algunos consejos claves para una buena lactancia.

 **22** de mayo | 4:00pm. a 5:00p.m.

 Auditorio principal Sede Tesoro

Conéctate  

Produce amor, produce vida

♥ Conversemos sobre ACV (Accidente cerebrovascular)

Cuantas alcanzadas: 2.261

Repeticiones: 113

♥ Conversemos sobre la prevención y cuidados de heridas en casa

Cuantas alcanzadas: 2.917

Interacciones: 112

Repeticiones: 113

♥ Conversemos sobre pautas de crianza

Cuantas alcanzadas: 2.261

Reproducciones: 2.077

Repeticiones: 651

♥ Conversemos de lactancia materna

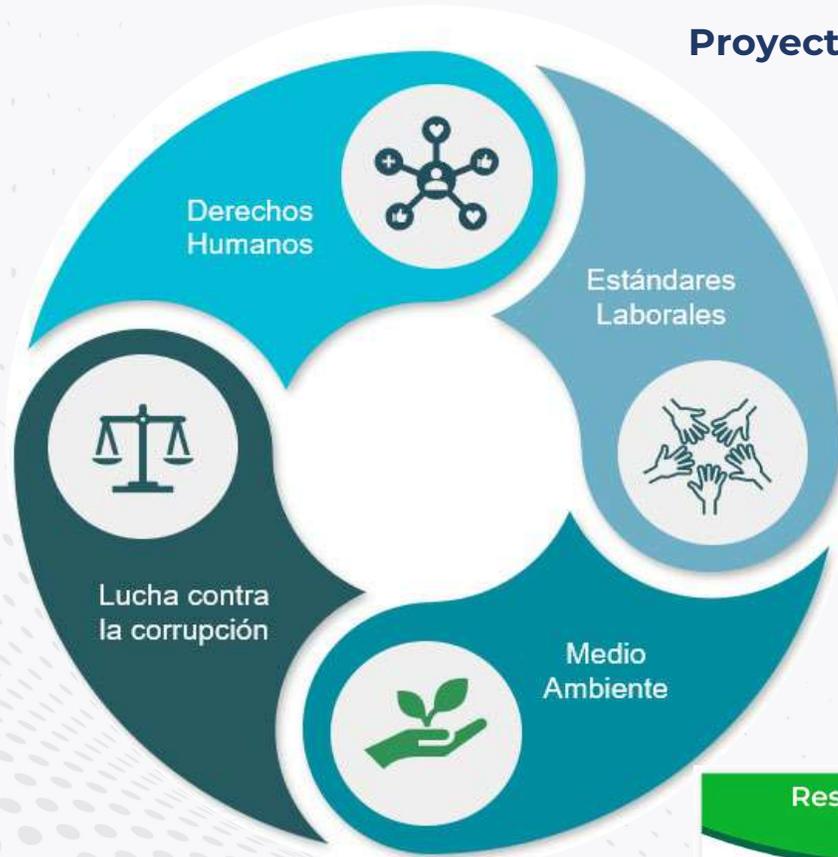
Cuantas alcanzadas: 1.350

Reproducciones: 868

Repeticiones: 482

Logros

Proyecto de certificación efr (empresa familiarmente responsable)



Medio ambiente: Resultados Huella de Carbono año 2023 - Sede Tesoro

1. Emisiones directas
2. Emisiones indirectas
3. Otras mediciones indirectas

Retos

Implementación de puntos verdes como estrategia de responsabilidad social



Certificación efr (empresa familiarmente responsable)



Desarrollar los informes de sostenibilidad bajo la metodología GRI



- Desarrollar un modelo de liderazgo proactivo.
- Implementación de acciones que den respuesta al diagnóstico efr.
- Aumentar el conocimiento de los colaboradores sobre las medidas de conciliación y/o bienestar.
- Trabajo flexible que impacte en la conciliación de la vida profesional, laboral, familiar y personal del colaborador.

CONCEPTO	NUMERO DE DÍAS REQUERIDOS	VALOR	VALOR+IVA
Otorgamiento Fase 1	1.0	\$2.053.000	\$2.443.070
Otorgamiento Fase 2	3.5	\$7.185.500	\$8.550.745
			\$10.993.815

En adición, éstos no incluyen IVA, costos de tiquetes aéreos, gastos de desplazamiento y/o viáticos del equipo auditor, los cuales, en caso de requerirse, deben ser asumidos y cancelados directamente por la empresa.

Eje Gestión Clínica Excelente y Segura

Ofrecer a los pacientes los mejores resultados posibles en la práctica diaria **(efectividad)**, acorde con la información científica disponible **(eficacia)**, con los menores inconvenientes y costos para el paciente y para la sociedad en su conjunto **(eficiencia)**.



Gestión clínica en acreditación



Logros

Premios top bench

- Categoría oro en experiencia exitosa safety Huddle
- Categoría plata en experiencia exitosa cambiando vidas
- Mención de honor a experiencia exitosa parto en clave de humanización
- Primer paciente con trasplante de medula ósea exitosa



Retos

- Fortalecer la participación de los aliados estratégicos en el programa de gestión clínica
- Implementar la terapia ECMO en las unidades de alta dependencia
- Implementar la metodología de Joint Commission International en el centro de cuidado clínico IAM con elevación del ST
- Fortalecer los grupos de estudio de grupos relacionados de diagnóstico
- Mejorar la adherencia de los profesionales médicos a los registros clínicos (no uso de siglas, consentimiento informado y calidad del dato en la historia clínica)
- Fortalecer la auditoria concurrente para evitar glosas
- Disminuir los eventos adversos prevenibles especialmente los centinelas
- Fortalecer la adopción de nuevas guías de practica clínica y medición por pares



Eje Gestión de la tecnología



Eje Gestión de la tecnología

Garantizar las condiciones óptimas en el manejo seguro, eficiente y eficaz de la tecnología, a través de la estandarización de los procesos para la adquisición, incorporación e implementación, monitorización, control, reposición y renovación de las tecnologías institucionales.



Recursos detección Logros

Control de tecnologías biomédicas externas

 <p>Clínica El Rosario Amor que Acompaña y Servicio que Alivia</p>	<p>PAUTAS PARA LA GESTIÓN SEGURA DE LA TECNOLOGÍA BIOMÉDICA EXTERNA</p>	<p>Versión: 4</p>
		<p>Publicación: 2024-01-31</p>
		<p>Código: AGA-GTE-DE-02</p>



EQUIPO EXTERNO APROBADO

EXT001

DIA MES AÑO

FECHA:

"CLINICA EL ROSARIO"

CARTO - EXT006 HEMODINAMIA	2024/02/20 11:38 a. m.	Carpeta de archivos
ELECTOENCEFALOGRAFO - EXT003	2024/02/08 3:29 p. m.	Carpeta de archivos
ELECTOENCEFALOGRAFO - EXT002 UCI N	2024/02/08 3:32 p. m.	Carpeta de archivos
ELECTOENCEFALOGRAFO - EXT007 UCI N	2024/02/26 12:35 p. m.	Carpeta de archivos
ELECTOENCEFALOGRAFO - EXT008 BWIII2018-3113 UCI N	2024/03/13 2:02 p. m.	Carpeta de archivos
ELECTOENCEFALOGRAFO - EXT009 BWIII2021-3595 UCI N	2024/03/27 10:01 a. m.	Carpeta de archivos
ELECTOENCEFALOGRAFO PV1652 BWII 2013-2909 -EXT022 UCI A	2024/05/06 7:42 a. m.	Carpeta de archivos
EQUIPO HEMODINAMIA - VERO	2024/05/03 12:47 p. m.	Carpeta de archivos
EQUIPO RADIOFRECUENCIA 214653PX0G - EXT004 CIRUGIA	2024/02/12 2:13 p. m.	Carpeta de archivos
EQUIPO RADIOFRECUENCIA MEDTRONIC 20171279PX19	2024/01/02 2:59 p. m.	Carpeta de archivos
Generador IonicRF -EXT013 CIRUGIA GENERAL	2024/04/22 5:06 p. m.	Carpeta de archivos
LÁSER CTH0288-2021 EXT027 CIRUGIA VERONICA	2024/05/08 1:15 p. m.	Carpeta de archivos
MÁQUINA PLASMAFERESIS LABORATORIO EXT010 UCI A	2024/04/03 4:58 p. m.	Carpeta de archivos
MONITOR DE NERVIOS LARINGEO - EXT016 CIRUGIA	2024/04/24 12:31 p. m.	Carpeta de archivos
NEURO NAVEGADOR FIAGON CONSOLA 2 SERIE-23-0905 EXT024 CIRUGIA	2024/05/08 3:02 p. m.	Carpeta de archivos
NEUROMONITOR AVALANCHE AV-1562-33-2022 -EXT011 CIRUGIA	2024/04/08 3:43 p. m.	Carpeta de archivos
PROGRAMADOR EXT025 VERONICA	2024/05/08 1:14 p. m.	Carpeta de archivos
SHAVER CONSOLA OSSEODUO 19 SERIE-16L0020 EXT023 CIRUGIA	2024/05/08 1:13 p. m.	Carpeta de archivos
PROGRAMADOR DE VALVULA (21)14738 -EXT005 CIRUGIA	2024/02/20 11:29 a. m.	Chrome HTML Do... 4,497 KB

Logros

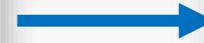
\$ 1.099.635.110

Inversión Tecnología 2024



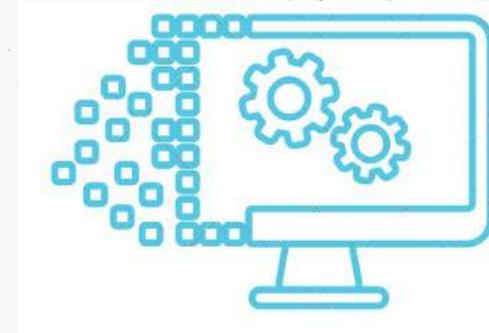
Logros

Cambio del doble tiro – seguridad en la entrega de energía eléctrica



Retos

- **Transformación digital (estándares de sistemas de información)**
- **Política de Buen uso de los recursos – Definición e implementación (Oportunidad de mejora Visita ICONTEC)**
- **Indicador de para de tecnología – (ICONTEC)**



Gestión del Riesgo



MODELO DE GESTIÓN DEL RIESGO

Fortalecer la **cultura de la prevención y el autocontrol** entre los colaboradores hacia una supervisión y administración basada en riesgos.



Logros

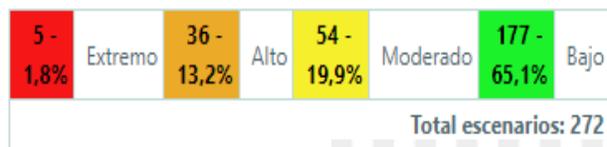
Mapa de calor – procesos asistenciales sede tesoro

AÑO 2024

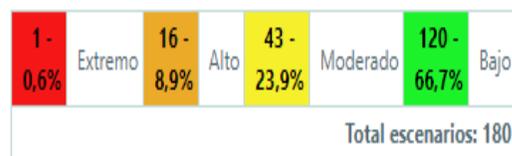
PROBABILIDAD	Muy Alto		124	106	279	272
	Alto	278 292	105 122 125 283	066 068 188 287 318	065 079	
	Moderado	036 061 143 156 314	15	18	042 057 165 172	
	Bajo	14	16	15	032 051 194 256	
	Muy Bajo	96	35	27	040 176 178 290 315	296
		No significativo	Leve	Moderado	Grave	Extremo
	IMPACTO					



AÑO 2023



PROBABILIDAD	Muy Alto	375			
	Alto	293 376	296 382 383 386 400 401	288 377	292
	Moderado	315 384 411 443	12	302 362 416	289 429 704
	Bajo	12	14	300 310 314 318 424	634 635
	Muy Bajo	53	25	26	291 297 305 316 378 407 434 469 537
		No significativo	Leve	Moderado	Grave
	IMPACTO				



Logros

Subsistemas de Gestión del Riesgo

Cada Subsistema tiene un líder empoderado

Cada uno cuenta con indicadores de seguimiento por el comité de control interno.

Se cuenta con Políticas aprobadas por la Junta Directiva para cada subsistema.

Se cuentan con dos comités de seguimiento y apoyo: Control Interno y Eje de Riesgos



Logros

MEDICIÓN DEL ÍNDICE DE MADUREZ DEL RIESGO

Nivel de madurez del riesgo

Definido (nivel 3)

Gestión del riesgo caracterizada por:

La organización entiende y se encarga de sus riesgos más importantes; la capacidad para medir, gestionar y monitorear riesgos existe, pero no se aplica de manera coherente en la organización

- Las directrices para la tolerancia al riesgo o las pérdidas están subdesarrolladas
- La información de riesgos y gestión de riesgos se toma en cuenta en la toma de decisiones de una manera informal o implícita
- Los riesgos se analizan sistemáticamente, con énfasis en un enfoque cualitativo

Promedio global 2022:

3.4

Promedio global 2023:

3.8

3/5

Año 2022
DEFINIDO

3/5

Año 2023
DEFINIDO

1/5

Año 2019
INICIAL

Retos

- Socialización y Capacitación en Riesgos:
- **Primera Jornada :** Mayo 9 del 2024 - **Segunda Jornada:** Septiembre del 2024
- Socializar a 190 aliados estratégicos “asistenciales”

- Documentar el PLAN DE CONTINUIDAD
- Realizar matriz de Riesgos de los Comités
- Realizar 59 auditorías a riesgos residuales altos y extremos de procesos asistenciales y programas sede Tesoro, durante Junio del 2024 a Junio 2025. Se requiere el Compromiso de los líderes
- Apoyar la documentación del Subsistema de Riesgos
- Avanzar en generación de conciencia de reporte de riesgos materializados



Humanización y atención centrada en la persona



Humanización y atención centrada en persona

Brindar un **servicio humanizado centrado en la persona**, impulsado por la voz y la participación del paciente y colaboradores, mediante el desarrollo de competencias y la implementación de herramientas, procesos y prácticas organizacionales



Logros

Conformación del comité de Humanización y atención centrada en la persona

Afiliación a Planetree, implementación de estándares y envío de autoevaluación Planetree Noviembre 2024.



Implementación y continuidad de la medición de la percepción de la cultura de humanización.

Percepción cultura de humanización	2021	2022	2023
Global	87.11	86.80	90.63
Tesoro	88.51	87.11	90.96
Centro	85.37	86.21	90.11
Centro-Tesoro	83.83	87.21	91.68



- Percepción de cultura buena y muy buena la **hoja verde**.
- Regular: **hoja amarilla**.
- Muy regular **hoja roja** y hay que darle prioridad.

Resultados visita organizacional Planetree



Logros

Experiencias exitosas que han fortalecido la humanización

- Creando vínculos de confianza
- “Fortaleciendo vínculos de amor”.
- Libro “Cartas de Papás para Papás”.
- “Comunicándonos con el corazón.”
- Red de solidaridad dame tu mano.
- “Dar a luz en clave de humanización”.
- “Cambiando Vidas” – Programa Cirugía Reconstructiva Ortopédica



Retos

Certificación Planetree



- Costo certificación \$16,500 USD, más \$2,000 (\$500 por día, por evaluador por 2 evaluadores). Total \$18,500 USD, y se ha pagado 1 cuota por \$4,625 USD.
- Enviar segundo informe antes del 30 de junio
- Programar visita para noviembre de 2024.

Mantener y consolidar la cultura de humanización ACP.



Seguimiento a la conductas visibles de humanización mediante a través de:

- ☺ Indicadores de derechos y deberes.
- ☺ Rondas de humanización

Codiseño con pacientes



Fortalecer la participación del paciente y la familia en procesos institucionales

Transformación cultural



Transformación cultural

Fortalecer la cultura organizacional de manera que impacte el comportamiento, los hábitos y las creencias de los colaboradores, promueva una identidad corporativa de excelencia, contribuya al éxito de la estrategia organizacional, un estilo de liderazgo, la satisfacción de los usuarios y demás partes interesadas.



Transformación cultural



Logros



Cumplimiento de más del 97% en la cobertura de mediciones de competencias organizacionales.



Centro	3.2	3.2	3.3	3.2
Tesoro	3.2	3.4	3.4	3.4

Medición de la cultura, el Clima Organizacional y el Liderazgo al 86,07% de los colaboradores de ambas sedes.

Realización de 8 grupos focales llegando al 100% de los planteados

16 encuestas individuales a los directivos de la Clínica.

Logros

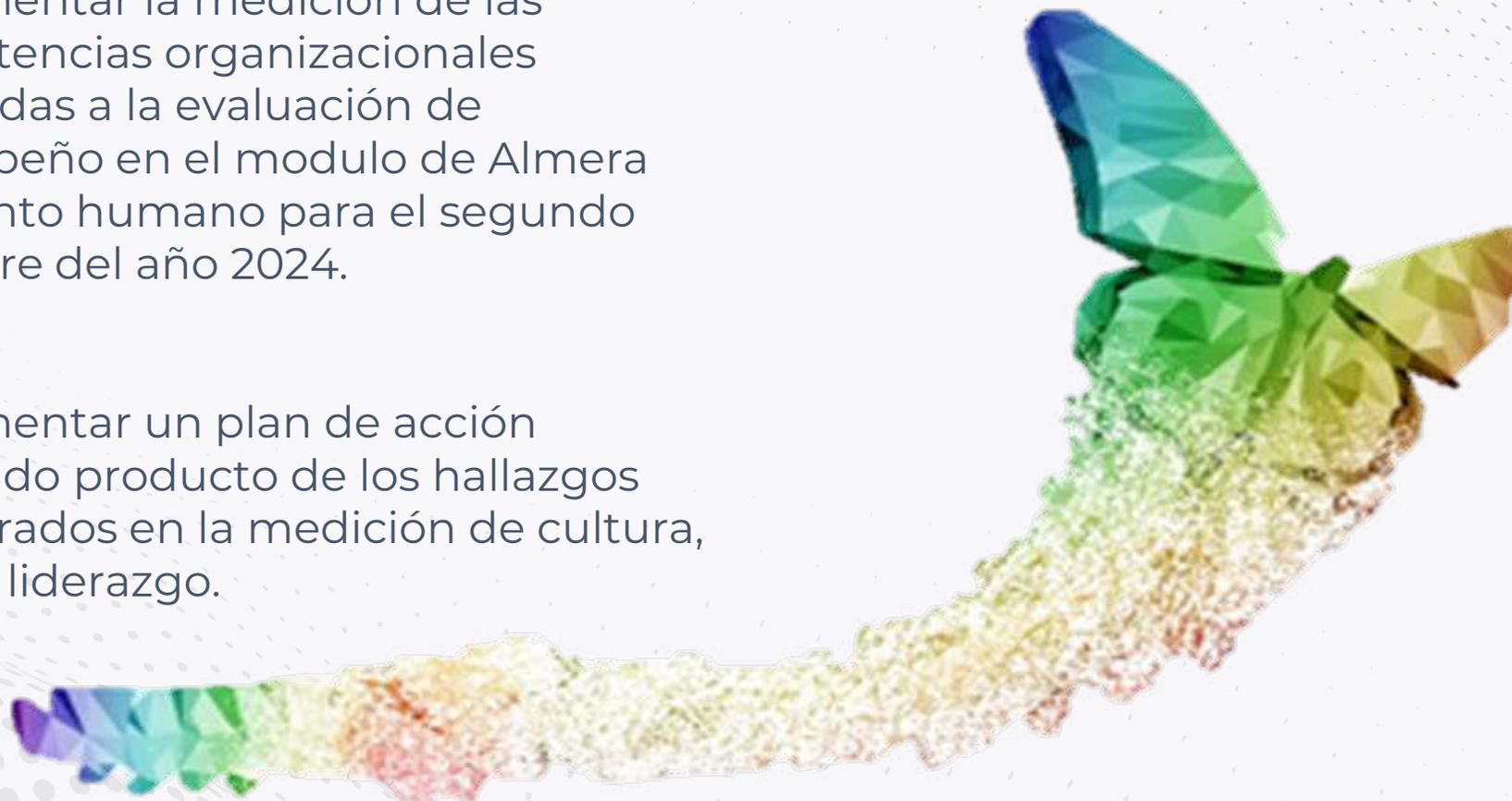
Actividades desde Bienestar

- Celebración de fechas especiales
- Se implementa el reconocimiento a cada una de las profesiones desde comunicaciones internas y externas.
- Se fortalece el programa de bienestar y se desarrolla actividades para favorecer la salud integral de todos los colaboradores y aliados.
- Se implementa la academia del SER – CER que permite fortalecer el liderazgo,



Retos

- Implementar la medición de las competencias organizacionales integradas a la evaluación de desempeño en el modulo de Almera
- de talento humano para el segundo semestre del año 2024.
- Implementar un plan de acción priorizado producto de los hallazgos encontrados en la medición de cultura, clima y liderazgo.



Clínica



El Rosario

Amor que Acompaña y Servicio que Alivia