

Señor usuario le agradecemos que haya seleccionado nuestra institución para su atención y que nos comparta su experiencia con la atención, es muy importante para optimizar y mantener la calidad de nuestros servicios.

Consecutivo N°

Nombre del paciente: \_\_\_\_\_ Identificación: \_\_\_\_\_

Celular: \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Día: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_ Servicio: \_\_\_\_\_ Habitación: \_\_\_\_\_ Aseguradora: \_\_\_\_\_

Este comentario lo registra el paciente

Si

No

En caso de que la respuesta sea **NO** por favor diligenciar los siguientes datos:

Nombre completo: \_\_\_\_\_ Parentesco: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Correo Electrónico \_\_\_\_\_

Tipo de opinión - Señale con una X el comentario que desea compartir:

**Felicitación** \_\_\_\_\_ **Sugerencia** \_\_\_\_\_ **Petición** \_\_\_\_\_ **Queja** \_\_\_\_\_

La Clínica el Rosario cuenta con Manual de tratamiento de datos personales, el cual puede consultar en la página web de la institución <https://www.clinicaelrosario.com>; usted tiene el derecho a actualizar, rectificar y suprimir datos personales, excepto aquellos que la norma obligue a mantener en custodia.

Si está de acuerdo, debe autorizar a la CLINICA EL ROSARIO para la recolección, almacenamiento y uso de sus datos personales.

SI

NO

Firma: \_\_\_\_\_ N° C.C. \_\_\_\_\_

**Si desea comunicarse con nosotros:**

**Sede Tesoro** Carrera 20 # 2 sur – 185, Teléfono - Buzón 3269100 ext. 5080 [atusuariotesoro@clinicaelrosario.com](mailto:atusuariotesoro@clinicaelrosario.com)

**Sede Centro** Cra. 41 # 62-05: Teléfono - Buzón 295 90 00 ext. 9010 [atusuariocentro@clinicaelrosario.com](mailto:atusuariocentro@clinicaelrosario.com)

**Correo Institucional:** [clinicaelrosario@clinicaelrosario.com](mailto:clinicaelrosario@clinicaelrosario.com)

También puede dejarnos su experiencia en el correo <http://www.clinicaelrosario.com/pacientes/buzon-de-sugerencias.html>

Si está en desacuerdo con la respuesta, puede elevar la consulta a la superintendencia de salud.

DESCRIBA SU EXPERIENCIA:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

PARA USO EXCLUSIVO DE LA INSTITUCIÓN

Fecha de recepción: \_\_\_\_\_ Persona que recibe: \_\_\_\_\_

**CONTROL DE CAMBIOS:**

Fecha de Actualization	Versión por Actualizar (anterior)	Cambios Realizados a la Versión
2018.02.28	3	Se ajusta codificación según nuevo esquema. Cambia CT-Ft-AU-15 Se anexa nota de sistema Habeas Data. Se cambia Oportunidad de mejora, en vez de acciones de mejora Se cambia el título, antes: Atención, queja, sugerencia, felicitación. Percepción y Escucha Activa del Usuario  Se anexa: la opción de señalar si el comentario lo registra otra persona diferente al paciente o usuario. Se anexa la autorización de uso de datos para la gestión. Se separa la gestión institucional del reporte del comentario por el usuario
2019-05-27	4	Se ajusta frase inicial Se retiran definiciones de los tipos de comentarios Se ajusta la parte de "manejo de la información"
2020-02-17	5	El título, encabezado y se le agrega la nota de si está en desacuerdo con la respuesta puede consultar a la Supersalud

**FLUJO DE ELABORACIÓN – REVISIÓN – APROBACIÓN**

Elaboración	Revisión Técnica	Aprobación Corporativa
<b>Nombre / Cargo.</b> Diana Yohana Ospina / Coordinadora Atención al Usuario Centro	<b>Nombre / Cargo</b> Luz Elena Naranjo / Coordinadora Atención al Usuario Tesoro	<b>Nombre / Cargo</b> Comité de Calidad
<b>Fecha:</b> 2018.02.28	<b>Fecha:</b> 2018.02.28	<b>Fecha:</b> 2018.03.05
<b>Nombre / Cargo.</b> Diana Johana Ospina / Coordinadora Atención al Usuario Centro	<b>Nombre / Cargo</b> Luz Elena Naranjo / Coordinadora Atención al Usuario Tesoro	<b>Nombre / Cargo.</b> Comité de Mejoramiento Centro
<b>Fecha:</b> 2019-05-27	<b>Fecha:</b> 2019-05-27	<b>Fecha:</b> 2019-05-27
<b>Nombre / Cargo</b> Hna. Blanca Aurora Marín Líder de humanización y pastoral	<b>Nombre / Cargo</b> Luz Elena Naranjo Coordinadora Atención al Usuario Tesoro	<b>Nombre / Cargo</b> Comité de Dirección
<b>Fecha:</b> 2020-02-17	<b>Fecha:</b> 2020-02-17	<b>Fecha:</b> 2020-02-17