

Bienvenido a la unidad de Quimioterapia de la Clínica el Rosario, somos una Institución comprometida con usted y su familia, brindándole apoyo y seguridad en su proceso de enfermedad, buscando su bienestar físico y emocional.

La quimioterapia es un tipo de tratamiento contra el cáncer, con el cual se utilizan **medicamentos para destruir las células cancerosas.**

Por favor, tener en cuenta las siguientes recomendaciones de la Unidad de Quimioterapia, las cuales le orientarán y facilitarán su proceso de atención, mientras recibe tratamiento en la Clínica y deben ser tenidas en cuenta por el paciente y el acompañante:

- El horario de atención en el servicio es de 7:00 am a 5:00 pm, de lunes a viernes.
- Al llegar a la Clínica, debe dirigirse al servicio de quimioterapia, donde se anunciará con la secretaria para realizar la admisión o ingreso administrativo
- La información entregada para la admisión, debe ser clara, concreta y verídica
- Recuerde traer el documento de identificación, carnet de citas, formatos de autorización, órdenes médicas, resultados de laboratorio o de ayudas diagnósticas.
- Es muy importante alimentarse bien mientras recibe el tratamiento para su enfermedad, preferiblemente hacerlo de 1 a 3 horas antes de la sesión de quimioterapia. Sin embargo, puede traer alimentos livianos tipo frutas, galletas, jugos y lácteos si los tolera
- Asistir con ropa cómoda, no apretada, evitando el uso camisas de manga larga pues dificulta la canalización de la vena y la observación de reacciones o alteraciones en la piel durante la administración de los medicamentos. En el caso de tener un catéter implantado, utilice una blusa de botones, para facilitar la activación del dispositivo.
- Disponer de tiempo, debido a que hay terapias que pueden demorar varias horas
- Asistir con un acompañante responsable, mayor de edad
- Puede traer implementos que permitan relajarse mientras recibe el tratamiento (revistas, libros, juegos, etc.) que no generen ruido y si es así, debe utilizar auriculares.
- Recuerde traer los medicamentos que toma regularmente, si estos fueron autorizados por el médico de la Unidad de Oncología, con el fin de no suspender o retrasar sus horarios habituales. Además, debe informar al personal sobre cualquier

nueva medicina recetada o no recetada, vitaminas, minerales, suplementos dietéticos o naturales, tónicos, té o hierbas medicinales que este ingiriendo.

- En lo posible, no aplicarse lociones, colonias, desodorantes o cremas con olores fuertes, debido a que esto puede incomodar a otros pacientes
- No olvide utilizar implementos de protección para el sol como gorras, sacos o camisas manga larga que lo protegerán, para evitar alteraciones en la piel relacionadas con la quimioterapia
- Cualquier inquietud puede comunicarse con el teléfono único 4441555 y luego marcar la extensión deseada:
 - Quimioterapia Sede centro: 9620
 - Quimioterapia Sede Tesoro: 5770
- También puede escribir al correo electrónico: oncologia@clinicaelrosario.com

Consultar en el caso de presentar signos y síntomas, como:

- Fiebre cuantificada mayor a 38°C.
- Ardor, dolor o dificultad para orinar
- Presencia de sangre u otros cambios en el color y apariencia de la orina.
- Vómito incontrolable
- Sangrado por alguna vía (nariz, boca)
- Dificultad respiratoria
- Dolor en el pecho
- Diarrea persistente

Su opinión sobre la atención recibida es muy importante para el mejoramiento de nuestro servicio; le agradecemos diligenciar el formato de ENCUESTA DE SATISFACCIÓN o el de QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS, el cual debe ser solicitado en el puesto de enfermería y depositado en el buzón de sugerencias, o entregarlo al personal del servicio