

## **APOYO DE LA FAMILIA:**

Nuestro deseo es la pronta recuperación de su paciente, todas nuestras acciones están dirigidas a su recuperación y bienestar, el apoyo de la familia es muy importante por eso le agradecemos seguir las siguientes recomendaciones:

## **INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN:**

Con el objetivo de mantener una buena comunicación con el paciente y familia, es necesario que durante la visita en la mañana la familia pueda hablar con el especialista sobre el estado clínico del paciente, la familia asigna una persona responsable para recibir la información del médico y esta persona la transmite al resto de la familia.

Si tiene alguna duda puede dirigirse directamente al personal de la unidad quien está dispuesto a resolver sus inquietudes, para mantener privacidad y confidencialidad de la información, el reporte que se da por teléfono sobre el estado general del paciente es muy breve. Si requiere comunicarse telefónicamente dirigirse a: Sede Tesoro 3269100 Ext. 5210 ó 5212. Sede Centro 2959000 Ext. 9012

## **VISITAS.**

El contacto con la familia es fundamental para la recuperación, por eso es importante que acompañen a su enfermo. Recuerde que acompañar significa escucha, ayuda, disponibilidad, decir frases que inviten a la salud y la recuperación del enfermo.

- Durante la hora de la visita solo se permiten dos acompañantes a la vez.
- No ingresar menores de 14 años (casos o situaciones especiales serán consultados y autorizados por la enfermera jefe del servicio)
- Es posible que se le solicite retirarse de la habitación mientras se le realiza algún procedimiento al paciente.

**HORARIOS DE VISITA:** todos los días de 12:00 a 1:00p.m. Y de 5:00 a 6:00p.m.

**ACTIVIDADES POR REALIZAR** Durante la hospitalización prolongada en la UCI sugerimos al cuidador las siguientes actividades:

- Diálogo y apoyo emocional.
- Recordatorios - fotos – álbumes- lecturas
- Mensajes positivos a través de carteleros o cartas.
- Terapia física previo consentimiento de enfermería
- Asistencia durante la ingesta de vía oral, previo consentimiento de enfermería.
- Videos - Actividades de pasatiempo (crucigramas, juegos de mesa, etc.)

## CUIDADO PERSONAL

Para la higiene personal del paciente se requiere de su apoyo con: cepillo y crema dental, enjuague bucal con clorhexidina (Plakos), desodorante, peinilla, máquina de afeitar desechable, crema hidratante, en algunos casos y dependiendo de las condiciones del paciente se le solicitarán algunos elementos como pañales desechables, medias antiembólicas, entre otros.

## APOYO PARA LA PREVENCIÓN DE INFECCIONES:

- Retirar anillos, reloj, pulseras para ingresar
- Recogerse el cabello y mantener las uñas cortas y limpias.
- Al ingresar lavarse bien las manos hasta el codo con el jabón que la unidad le ofrece
- Frótese las manos con el alcohol glicerinado según indicaciones del personal.
- Si tiene fiebre, gripa o presenta algún signo de infección por favor no entre sin antes consultar con el personal de la unidad.
- Si el paciente tiene medidas de aislamiento acatar las recomendaciones que se den.
- Evite visitar otros cubículos o desplazarse por los pasillos de la unidad.
- Evite sentarse o acostarse en la cama del paciente.
- La mascarilla es de uso personal, si la requieren por aislamiento los acompañantes pueden adquirirla en farmacia.

## APOYO PARA PREVENIR OTROS RIESGOS:

- Mantener la cama lo más bajo posible, siempre las barandas arriba.
- Verificar el nombre correcto en la manilla de identificación y en el tablero de identificación, no se debe retirar.
- Abstenerse de manipular los equipos que se estén utilizando con el paciente
- Los procedimientos que requiera para la recuperación les serán explicados y se solicitará su consentimiento.
- La dieta del paciente está controlada por el médico tratante y la nutricionista de la Clínica, de acuerdo a los requerimientos nutricionales y posibilidades del enfermo. Por favor no traer ningún alimento al enfermo.
- Las pertenencias y objetos de valor están bajo su cuidado.
- Los medicamentos que no cubre su aseguradora deben ser cancelados por la familia previa información
- Los invitamos a contribuir con un ambiente tranquilo con el silencio.
- Los procedimientos que requiera para la recuperación les serán explicados y solicitado su consentimiento.

## APOYO ESPIRITUAL

La asistencia espiritual y religiosa permite al paciente dar sentido a su enfermedad, fortalecer su fe, mantenerse en la esperanza y ayuda a la recuperación integral del enfermo. Si en algún momento el paciente o familia desean este apoyo lo pueden solicitar a través de la enfermera. Ofrecemos la eucaristía por los enfermos todos los días.

Si necesita presentar algún comentario con respecto al servicio puede hacerlo a la enfermera de turno, buzones de sugerencias y/o oficina de atención al usuario. Ext 5080 (Sede Tesoro) [atusuariotesoro@clinicaelrosario.com](mailto:atusuariotesoro@clinicaelrosario.com) y 9010 (sede Centro). [atusuariocentro@clinicaelrosario.com](mailto:atusuariocentro@clinicaelrosario.com)