

## **PERFIL DE LA EXPERIENCIA**

### **TÍTULO O NOMBRE DE LA EXPERIENCIA:**

Programa Gestión de Medicamentos.

### **ANTECEDENTES:**

Con el fin de impactar la problemática de los eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos, desde comité de seguridad año 2011, se determinó cómo estrategia la asignación de una enfermera que se encargara de la verificación al personal durante la administración de medicamentos.

### **PROPÓSITO FUNDAMENTAL Y DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA:**

Mediante el desarrollo el programa de gestión de medicamentos mediante el cual se promueve la cultura del liderazgo, autocontrol y seguridad en el personal de enfermería con interrelación de las dependencias para el ajuste de procesos que influyen en el uso seguro y correcto de los medicamentos, programa mediante el cual se realizan actividades de:

- ♦ Capacitación.
- ♦ Documentación.
- ♦ Mediciones de adherencia.
- ♦ Revisión y análisis de trazadores.
- ♦ Atención a quejas, sugerencias, felicitaciones relacionadas con medicamentos.
- ♦ Participación en comité de farmacia y terapéutica.
- ♦ Apoyo a otras dependencias como líder de seguridad y salud en el trabajo.
- ♦ Seguimiento al procedimiento de conciliación medicamentosa con el personal de enfermería.
- ♦ Actividades administrativas.

### **ENTORNO:**

Inicialmente se implementó en la sede centro, en el año 2018 en la sede tesoro.

Se realiza una verificación de las actividades realizadas durante el procedimiento de administración de medicamentos, los factores contributivos en la generación de eventos y la infraestructura necesaria para el desarrollo de las actividades, condiciones de trabajo, así como su entorno, conocimiento de su tarea, habilidades, competencias, conocimiento, y se identificaron las oportunidades de mejora. Se analizaron los datos obtenidos para la creación, e implementación del programa de gestión segura de medicamentos.

Se procede a realizar una fase de documentación del programa de gestión de medicamentos y documentos que apoyan el programa: manual para la administración segura de medicamentos, procedimiento para la conciliación medicamentosa, listas de

medición de adherencia al procedimiento para la administración de medicamentos. Se crea carnet de reacción a medicamentos, documento de barreras de seguridad durante la prescripción médica. Se asigna recurso humano para el desarrollo del programa.

Se realiza una fase de creación y constitución de la estrategia cómo programa de gestión de medicamentos y su implementación en la institución.

### **RELACIONES:**

El apoyo al proceso de gestión de medicamentos se desarrolla a través de los sistemas integrados de gestión por lo cual aprendimos:

- ♦ Desarrollar un modelo de atención centrado en el paciente
- ♦ Partir desde la observación directa del proceso para el análisis de factores contributivos y la creación de nuevas estrategias de cambio.
- ♦ Utilizar la metodología incluyente partiendo de las necesidades y expectativas de la parte operativa quienes aportan el cómo hacer y las necesidades de cambio.
- ♦ Implementar estrategias creativas que incluyan a todos los actores del proceso.
- ♦ Honestidad, transparencia, autocontrol y seguridad en los procesos.
- ♦ Las mediciones de adherencia camino para la excelencia, la sensibilización del personal, y el cambio de cultura hacia la seguridad.
- ♦ El compromiso de la parte directiva hace la diferencia en el logro de las metas y objetivos mediante el apoyo y la asignación de los recursos.
- ♦ La motivación y el liderazgo del personal en influyen positivamente en el logro de los objetivos.
- ♦ Incentivar la creatividad del personal para el empoderamiento de sus procesos.
- ♦ El reconocimiento de las lógicas holístico permite conocer cómo las personas, familias y comunidades se explican y abordan la salud-enfermedad, y el trabajo lo cual facilita el análisis y la adecuación de las acciones al contexto local.
- ♦ Brindar y adecuar un sistema de información automatizado que disminuye la carga laboral del personal, pues no necesita procesar la información para consolidarla. Este sistema utiliza un número restringido de instrumentos, cuya información es digitada en una base de datos electrónica y que permite obtener todos los reportes requeridos, así como indicadores de producción.
- ♦ La información además de ser recolectada en el nivel local es de gran valor y utilidad en ese nivel en la medida que es oportuna y su análisis alimenta la toma de decisiones locales.

### **RETOS:**

la gestión de medicamentos es multifactorial, en la que se requiere implementar diversas estrategias para lograr el mejoramiento, para impactar la cultura generacional se requiere sensibilización del ser frente a la seguridad en la administración de medicamentos.

### **LECCIONES APRENDIDAS:**

La experiencia del programa de gestión de medicamentos fue seleccionada en el año 2016 para ser presentada en el 25° foro internacional de la OES cómo experiencia exitosa.

El desarrollo de la experiencia incluye y hace partícipe a los colaboradores de la institución, en la cual todos participan en la construcción del conocimiento y el mejoramiento de los procesos.

Se brinda accesibilidad a los colaboradores para participar de la implementación y desarrollo de las diferentes estrategias de capacitación taller de medicamentos, reinducción de medicamentos, terapia intravenosa, capacitación plataforma virtual fénix áreas y servicios gestión de medicamentos, lecciones aprendidas, grupo de líderes de medicamentos, cartilla berreras de seguridad, barreras de seguridad durante la prescripción médica.

Desarrollo y creación de lecciones aprendidas por parte de ellos, cartillas lecciones aprendidas por servicios y presentación virtual.

El apoyo al proceso de gestión de medicamentos se desarrolla a través de los sistemas integrados de gestión por lo cual aprendimos:

- ♦ Desarrollar un modelo de atención centrado en el paciente.
- ♦ Partir desde la observación directa del proceso para el análisis de factores contributivos y la creación de nuevas estrategias de cambio.
- ♦ Utilizar la metodología incluyente partiendo de las necesidades y expectativas de la parte operativa quienes aportan el cómo hacer y las necesidades de cambio.
- ♦ Implementar estrategias creativas que incluyan a todos los actores del proceso.
- ♦ Honestidad, transparencia, autocontrol y seguridad en los procesos.
- ♦ Las mediciones de adherencia camino para la excelencia, la sensibilización del personal, y el cambio de cultura hacia la seguridad.
- ♦ El compromiso de la parte directiva hace la diferencia en el logro de las metas y objetivos mediante el apoyo y la asignación de los recursos.
- ♦ La motivación y el liderazgo del personal en influyen positivamente en el logro de los objetivos.
- ♦ Incentivar la creatividad del personal para el empoderamiento de sus procesos.
- ♦ El reconocimiento de las lógicas holístico permite conocer cómo las personas, familias y comunidades se explican y abordan la salud-enfermedad, y el trabajo lo cual facilita el análisis y la adecuación de las acciones al contexto local.
- ♦ Brindar y adecuar un sistema de información automatizado que disminuye la carga laboral del personal, pues no necesita procesar la información para consolidarla. Este sistema utiliza un número restringido de instrumentos, cuya información es

- digitada en una base de datos electrónica y que permite obtener todos los reportes requeridos, así como indicadores de producción.
- ♦ La información además de ser recolectada en el nivel local es de gran valor y utilidad en ese nivel en la medida que es oportuna y su análisis alimenta la toma de decisiones locales.